

GUIDE

pour les populations immigrées



Guide for immigrants persons

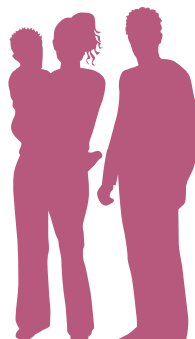
Guía de información para inmigrantes



Guide d'information et d'orientation réalisé dans le cadre du **Programme Régional d'Intégration des Populations Immigrées (PRIPI)**

Guide of information and orientation realized within the framework of the **Regional Program of Integration Immigrant Persons**

Guía de información y de orientación realizado en el marco del **Programa Regional de Integración de los Inmigrantes**



Sommaire

- 5 La République Française
- 6 Accueil
- 8 Apprendre le français
- 11 Emploi
- 16 Logement
- 19 Santé et droits



Summary

- 29 The French Republic
- 30 For first arrivals
- 32 Learn French
- 35 Work
- 40 Housing
- 43 Health and Rights



Resumen

- 53 Republica Francesa
- 54 Acogida
- 56 Aprender Francés
- 59 Empleo
- 64 Viviendas
- 67 La salud y los derechos





Liberté
Égalité
Fraternité

Fr
4

La République Française

Fr
5

La France est régie par des valeurs et des principes qui sont inscrits dans sa Constitution et font partie de son patrimoine national.

Les principes fondamentaux de la République française sont énoncés dans sa devise : « **Liberté, Égalité, Fraternité** ». Ils se traduisent par des droits intangibles, à la fois politiques et sociaux, qui ont été reconnus aux citoyens par les différents régimes républicains.

L'article 1^{er} de la Constitution s'inscrit dans ce cadre puisqu'il proclame que « *La France est une République indivisible, laïque, démocratique et sociale* ».

Le territoire français s'étend aux Départements et Territoires d'Outre Mer (DOM/TOM).



MISSION

La préfecture de la Martinique a pour missions :

- **La sécurité publique et civile**, en relation avec la police, la gendarmerie et les services d'incendie et de secours.
- **La citoyenneté, la réglementation et la garantie des libertés publiques** : organisation des élections, délivrance des titres...
- **Les relations avec les collectivités locales** : conseil juridique et financier, contrôle de légalité et contrôle budgétaire mais aussi partenariat dans la mise en œuvre des politiques publiques.
- **La conduite des politiques ministérielles en assurant la coordination des services de l'État dans la Région** : politique de l'emploi, aménagement du territoire, lutte contre les exclusions, défense de l'environnement...

En Martinique il existe 3 sous-préfectures qui sont celles de Trinité, Saint-Pierre et Marin.

Le Préfet de la Martinique a en charge les intérêts nationaux, le respect des lois et l'ordre public. Cependant, ses missions s'accompagnent de particularités qui s'expliquent pour l'essentiel de son éloignement de la métropole et de son environnement géographique.

En tant que délégué du Gouvernement pour la coordination de l'action de l'État en mer, le Préfet assure la coordination, dans un vaste espace d'environ 3 millions de km² s'étendant de l'île d'Anguille au nord à Sainte-Lucie au sud.

En tant que Préfet de la zone de défense (la zone couvre la Martinique et la Guadeloupe), il est le maillon essentiel de la défense à caractère non militaire.

ADRESSE ET HORAIRES

Rue Louis Blanc
97200 FORT DE FRANCE

Tél. : 05 96 39 36 00

Horaires d'ouverture : du lundi au vendredi de 8h à 12h30

www.martinique.pref.gouv.fr

Pour qui ?

Toute personne qui souhaite se renseigner ou déposer une demande de carte de séjour peut se présenter en préfecture

Comment ?

La délivrance d'une carte de séjour est subordonnée à la présentation d'un visa de long séjour délivré par l'ambassade de France dans le pays d'origine, accompagné d'un dossier comportant tous les justificatifs conformes au statut du demandeur.

Les premières demandes de titre de séjour sont traitées par l'Office Français de l'Immigration et de l'Intégration (OFII) situé à Im. Piazza - Boulevard Chanzy - 97110 Pointe à Pitre - Guadeloupe - Tél. 05 90 90 01 83.

Une vignette est délivrée par l'OFII à la suite de la visite médicale. Le renouvellement de la première carte de séjour est déposé en préfecture.

Selon le motif de la demande d'admission au séjour, vous trouverez sur le site de la préfecture à l'adresse suivante : www.martinique.pref.gouv.fr quelques réponses à vos questions.

Les demandeurs d'asile sont reçus en préfecture. La demande est instruite par l'Office Français de Protection des Réfugiés et Apatrides (OFPRA) situé

1, rue Christophe Colomb - 97100 Basse Terre - Guadeloupe - Tél. 05 90 92 48 62.

Pour les cas particuliers, vous êtes invités à vous présenter à la préfecture. Toute demande doit être déposée personnellement dans nos bureaux lors d'un entretien. Aucun dossier n'est traité par courrier.

Où ?

Le département de Martinique

MISSION

L'Office Français de l'Immigration et de l'intégration (OFII), établissement public administratif placé sous la tutelle du ministère de l'intérieur remplit quatre principales missions que l'État lui a déléguées : l'intégration des migrants durant les cinq premières années de leur séjour en France, la gestion du dispositif national d'accueil des demandeurs d'asile, celle des aides au retour et à la réinsertion participant au développement solidaire, la gestion des procédures de l'immigration professionnelle et familiale ainsi que la lutte contre le travail illégal. L'OFII dispose pour mener ces politiques d'une trentaine d'implantations territoriales dans toutes les régions françaises y compris à La Réunion, aux Antilles Françaises et en Guyane. Il dispose, par ailleurs, de huit représentations à l'étranger (Arménie, Cameroun, Mali, Maroc, Roumanie, Sénégal, Tunisie et Turquie).

- L'accueil et l'intégration

L'OFII met en œuvre la politique d'accueil et d'intégration en faveur des populations étrangères autorisées à séjourner durablement en France et signataires à ce titre d'un Contrat d'Intégration Républicaine par lequel elles s'engagent à suivre les formations prescrites.

- L'accueil et l'accompagnement des demandeurs d'asile

L'OFII coordonne et anime le Dispositif National d'Accueil des Demandeurs d'Asile et des Réfugiés et participe également au dispositif de premier accueil des demandeurs d'asile. L'OFII, au sein des guichets uniques pour demandeurs d'asile, procède à l'examen de leur vulnérabilité, leur orientation et l'ouverture de leurs droits à l'Allocation pour Demandeur d'Asile (ADA) après leur enregistrement par la préfecture.

- Le retour et la réinsertion

L'OFII assure la mise en œuvre des dispositifs d'aide au retour volontaire et à la réinsertion des étrangers qui souhaitent regagner leur pays d'origine. L'OFII exerce également une mission d'information, de soutien et d'écoute des étrangers dans les centres de rétention administrative (CRA).

- L'immigration

L'OFII participe à la gestion des procédures régulières de l'immigration, au côtés ou pour le compte des préfectures et des postes diplomatiques et consulaires : immigration professionnelle, familiale et Visa Long Séjour valant Titre de séjour (VLS-TS).

Quoi ?

Opérateur de l'Etat pour la mise en œuvre des politiques d'immigration et d'intégration

Pour qui ?

Personnes en situation régulière

Comment ?

Communication téléphonique

Où ?

Antilles Françaises :
- Guadeloupe et dépendances
- Martinique
- Les îles du Nord

ADRESSE ET HORAIRES

LOCALISATION DE LA DIRECTION TERRITORIALE GUADELOUPE

Immeuble Piazza - Boulevard Chanzy
97110 POINTE A PITRE

Tél. : 05 90 90 01 83

PERMANENCES DE L'OFII ASSURÉES EN MARTINIQUE ET À SAINT MARTIN

guadeloupe@ofii.fr - www.ofii.fr



Fr
8

Apprendre le français

C.A.S.N.A.V.
CROIX ROUGE FRANÇAISE

page
9
10



MISSION

LE CASNAV :

- Conseille et accompagne la famille dans la scolarisation des enfants nouvellement arrivés
- Evalue les élèves primo arrivants
- Facilite l'accueil et la prise en charge pédagogique de ces élèves
- Apporte conseils et aides pédagogiques aux équipes enseignantes
- Propose des actions de formation
- Elabore et diffuse des supports pédagogiques at autres ressources
- Permet aux enfants nouvellement arrivés de passer des examens afin d'attester leur niveau en français (Diplôme d'Etude en Langue Française version Scolaire)

Quoi ?

Accueillir les familles immigrées qui veulent scolariser leurs enfants
 Evaluer les élèves non francophones
 Informer sur les modalités d'intégration scolaire
 Accompagner la prise en charge pédagogique des élèves
 Proposer des certifications en langue française adaptées au profil de chacun

Pour qui ?

Publics scolaires allophones arrivants

Comment ?

Contacter le CASNAV pour un rendez-vous

Où ?

Le département Martinique

Fr
9



ADRESSE ET HORAIRES

11 place Abbé Grégoire - Collège Aimé Césaire
 97200 FORT DE FRANCE

Responsable académique : **06 96 31 06 94**

Coordonnatrice académique : **06 96 41 93 13**

le CASNAV permet aux Enfants Nouvellement arrivés de passer des examens comme le DELF scolaire (Diplôme d'Etude en Langue Française) afin d'attester leur niveau en français.

CROIX-ROUGE FRANÇAISE

MISSION

- Accueil physique et entretiens diagnostics pour recueillir les besoins et demandes des personnes.
- Information sur les droits et les devoirs des personnes immigrées
- Orientation des personnes vers des structures de droits communs
- Accompagnement psychosocial des personnes immigrées
- Formation des personnes immigrées :
 - . Apprentissage de la langue française (tous les niveaux)
 - . Modules de développement personnel (ateliers d'expression artistique, atelier d'expression physique)

Quoi ?

- Accueillir
- Informer
- Orienter
- Accompagner
- Former

Pour qui ?

Personnes immigrées

Comment ?

Se rendre sur place ou téléphoner pour prendre rendez-vous

Où ?

Le département de Martinique

La Croix-Rouge est présente une fois par semaine au Bureau de la Nationalité des Etrangers (BNE) pour accueillir et informer les personnes immigrées.



ADRESSES ET HORAIRES

ANTENNE DU CENTRE

Immeuble Marsan - Porte 11 - Kerlys
97200 Fort-de-France

Horaires d'ouverture :
du lundi au vendredi de 8h à 12h

Tél. 05 96 50 72 33

ANTENNE DU NORD

54 rue Petit Versailles
97250 Saint-Pierre

Horaires d'ouverture :
du lundi au vendredi de 7h30 à 12h30

Tél. 05 96 97 08 24



Emploi

Fr
11

page

12

SERVICE MOE

Main d'Œuvre Etrangère

13

PÔLE EMPLOI MARTINIQUE

14

ADIE Association pour le Droit à l'Initiative Economique

15

MISSIONS LOCALES DE LA MARTINIQUE



Le Service de Main d'Œuvre Etrangère (MOE)

PÔLE EMPLOI MARTINIQUE

MISSION

Instruction des demandes d'autorisation de Travail des étrangers souhaitant exercer une activité professionnelle en France. Pour travailler en France, les étrangers doivent posséder un titre de séjour et une autorisation de travail. L'instruction des demandes d'autorisation de travail est effectuée par le service de Main d'Œuvre Etrangère.

Il existe différentes catégories d'autorisation de travail :

Certains visas de long séjour et titres de séjour valent automatiquement dès leur remise, autorisation de travail sans saisine préalable du service de Main d'œuvre Etrangère de la DIECCTE. (Carte VPF)

D'autres valent titre de séjour et cartes de séjour ne sont remis qu'après accord du service de la MOE de la DIECCTE sur demande d'autorisation de travail formulée par l'employeur.

Autorisation Provisoire de Travail :

L'étranger qui n'est pas titulaire d'un visa, titre ou document, peut recevoir une autorisation provisoire de Travail (APT), d'une durée maximum de 12 mois renouvelable. Cette autorisation est remise au travailleur qui doit exercer, chez un employeur déterminé, une activité présentant un caractère temporaire.

Elle concerne généralement les étrangers titulaires :

- D'un contrat de travail inférieur à 3 mois (mannequins, artistes sous visa de court séjour).
- D'une autorisation provisoire de séjour (certains demandeurs d'asile).
- Qui travaillent en France mais n'y résident pas (frontaliers notamment).

A signaler :

Une autorisation de travail délivrée dans un DOM n'est pas valable en Métropole et réciproquement.

Conditions du renouvellement de l'autorisation de Travail :

La demande de renouvellement doit être effectuée dans le courant des deux mois précédant son expiration

- Auprès de la Préfecture du lieu de résidence de l'intéressé pour les titulaires de titre de séjour valant autorisation de travail

- Directement auprès de la DIECCTE, pour les titulaires d'une simple autorisation provisoire de travail.

Le premier renouvellement de l'autorisation de travail peut être refusé à l'étranger s'il est attesté qu'il a volontairement quitté son emploi dans les 12 mois suivant son embauche.

Quoi ?

Le service de Main d'Œuvre Etrangère est intégré dans le Département Appui Territorial du Pôle T de la DIECCTE Martinique (ex Direction du Travail).

Pour qui ?

Employeur désirant embaucher une personne étrangère

Comment ?

La demande d'autorisation de Travail est faite par l'employeur ou par une personne habilitée à cet effet par un mandat écrit de l'employeur. La demande est adressée au moins deux mois avant la date d'embauche.

Où ?

Le département de Martinique

ADRESSE ET HORAIRES

Immeuble DELGRES - Hauts de DILLON
Escalier E - 5^{ème} étage - Porte 534

Tél. 05 96 71 15 62

Allo service public : 3939

Du lundi au vendredi de 8 à 20 h (heures de France : attention au décalage horaire)

www.immigration.gouv.fr

MISSION

- L'accueil et l'inscription des demandeurs d'emploi
- Le versement des allocations des demandeurs d'emploi indemnisés
- L'accompagnement de chaque demandeur d'emploi dans sa recherche d'emploi jusqu'au placement
- L'orientation et la formation des demandeurs d'emploi
- La prospection du marché du travail en allant au-devant des entreprises
- L'aide aux entreprises dans leurs recrutements
- L'analyse du marché du travail

39 49

Un portail téléphonique demandeurs d'emploi pour accéder à tous les services : s'inscrire ou se réinscrire, demander ou modifier un rendez-vous, actualiser sa situation, déclarer tout changement de situation, demander une attestation, consulter son dossier, obtenir des renseignements personnalisés, faire une réclamation, obtenir des informations pratiques sur Pôle emploi, s'informer sur ses droits aux allocations, obtenir toute autre information complémentaire.

39 95

Un portail téléphonique pour accéder à différents services : contacter un conseiller de l'équipe entreprise, déposer une offre d'emploi, obtenir des informations générales sur les contributions antérieures à 2012, consulter son compte, obtenir des documents, obtenir des informations personnalisées.

www.pole-emploi.fr

Pour qui ?

Les personnes étrangères en situation régulière autorisées à travailler sur le territoire Martinique

Comment ?

Se rendre au Pôle emploi avec son titre de séjour en cours de validité.

Ce titre de séjour peut être :

- La carte de résident,
- La carte de séjour compétences et talents,
- La carte de séjour temporaire, mention : « vie privée et familiale », « profession artistique et culturelle », « salarié », « salarié en mission » (si vous êtes détenteur de la carte de « salarié en mission » (sous conditions), « scientifique-chercheur », ou « travailleur temporaire » (sous conditions),
- L'autorisation provisoire de travail,
- Le récépissé de première demande ou de demande de renouvellement d'un titre permettant une inscription sur la liste des demandeurs d'emploi (mention « autorise son titulaire à travailler »),
- La carte de séjour « Union européenne », (mention « toutes activités professionnelles »),
- Le visa mention « vie privée et familiale », « salarié », « scientifique-chercheur », ou « travailleur temporaire » accompagné du contrat de travail ou de la demande d'autorisation de travail visé.

Où ?

Le département de Martinique



MISSION

- Financer et Assurer les entrepreneurs ou les personnes souhaitant créer une activité génératrice de revenu qui n'ont pas accès au crédit bancaire, et plus particulièrement les chômeurs, les allocataires des minima sociaux et les travailleurs pauvres, à travers le microcrédit.

- Accompagner les micro-entrepreneurs avant, pendant et après la création de leur entreprise pour assurer la pérennité de leur activité,



ADRESSES

ANTENNE DU LAMENTIN

ZI de la Lézarde - Imm. Les Flamboyants
Voie n°1 - 97232 Le Lamentin

ANTENNE DE FORT DE FRANCE

48 rue Jules Monnerot
97200 FORT DE FRANCE

Tél. **0969 328 110**

adie.martinique

Quoi ?

- Financer
- Assurer
- Accompagner

Pour qui ?

Les personnes en situation d'exclusion notamment bancaire et désirant créer ou développer leur propre emploi

Comment ?

Se rendre dans une antenne de l'Adie ou téléphoner au **0969 328 110**

Où ?

Le département de Martinique

MISSION

Les missions locales ont pour objectif d'effectuer un accompagnement global des jeunes demandeurs d'emploi de 16 à 25 ans.

Les Missions Locales sont les pivots de l'accompagnement des jeunes pour leur accès à un emploi durable et à l'autonomie sociale.

Elles mettent en place un accompagnement pour chaque jeune et définissent avec lui son projet individuel.

Les missions locales ont une approche globale de la situation des jeunes. De ce fait ils traitent des thèmes tels que la formation, l'emploi, la vie citoyenne, le logement, la santé...

ADRESSES ET HORAIRES

CENTRE DE LA MARTINIQUE

Fort-de-France : 05 96 71 44 68
Schœlcher : 05 96 60 45
Lamentin : 05 96 51 06 27
Saint-Joseph : 05 96 54 85 75

Horaires de réception du public
Lundi et jeudi : 8h00/12h30 et 14h00/16h00
Mardi, mercredi, vendredi : 8h00/12h30

SUD DE LA MARTINIQUE

31 rue du Général de Gaulle
97215 Rivière Salée
Tél. : 05 96 68 05 47 - Fax : 05 96 68 24 48
E-mail : ml.espace.sud@orange.fr

François : 05 96 74 91 66
Marin : 05 96 54 52 45

Horaires d'ouverture au public
Lundi, mardi, jeudi : 7h30/12h30 et 13h30/16h00
Mercredi et vendredi : 7h30/12h30

Quoi ?

Les Missions Locales remplissent une mission de service public pour l'insertion professionnelle et sociale des jeunes de 16 à 25 ans révolus, sortis du système scolaire.

Elles forment Outil commun à l'Etat et aux collectivités locales permettant de coordonner les initiatives au niveau local, et adapter les interventions au contexte local.

Pour qui ?

Les jeunes de 16 à 25 révolus, sortis du système scolaire, ces jeunes doivent être titulaires d'un titre de séjour valide

Comment ?

Se rendre à l'antenne mission locale de son lieu d'habitation.

NORD DE LA MARTINIQUE

137 allée des cocotiers immeuble ADANS
Cité Mansarde - 97231 Robert
Tél. : 05 96 68 05 47 - Fax : 05 96 68 24 48
E-mail : ml.espace.sud@orange.fr

Gros-Morne : 05 96 66 19 92
Case-Pilote : 05 96 66 14 55
Saint-Pierre : 05 96 78 39 69
Basse-Pointe : 05 96 69 67 29

Horaires d'ouverture au public
Lundi, mardi, jeudi : 7h30/12h30 et 13h00/16h00
Mercredi et vendredi : 7h30/13h00



**LES BAILLEURS SOCIAUX :
SMHLM - SIMAR - OZANAM**

G.C.S.M.-S.I.A.O.

page

17

18

MISSION

Construire et gérer des logements sociaux en Martinique. Apporter une contribution essentielle au développement économique du département et aménager les espaces dans le respect de l'homme et de son environnement.

** Les dossiers de demande de logement social peuvent être retirés sur le site internet de la SIMAR*

Quoi ?

Un bailleur social est un gestionnaire de logement social. Un logement social est un logement destiné à des personnes dont les revenus sont modestes et n'excèdent pas un certain plafond tenant compte de leur situation familiale.

En Martinique il y a trois bailleurs sociaux : la SMHLM, la SIMAR et OZANAM.

Pour qui ?

Toutes personnes immigrées en situation régulière remplissant les conditions de ressources nécessaires.

Comment ?

Remplir le formulaire et produire la copie de votre :

- pièce d'identité (ressortissant UE)
- titre de séjour valable ;
- ou d'un récépissé de la demande de renouvellement de votre titre de séjour ;
- ou d'un récépissé de la demande de titre de séjour portant la mention « reconnu réfugié et valant autorisation de séjour d'une durée de validité de trois mois ».

Disposer de ressources n'excédant pas un certain plafond et dont vous devez justifier. Les ressources prises en compte sont les revenus nets imposables des deux dernières années (avis d'imposition des deux années précédentes).

Une fois que votre demande aura été enregistrée par le bailleur, vous recevrez une attestation portant un numéro départemental d'enregistrement. Ce numéro est valable un an et garantit votre inscription en tant que demandeur de logement locatif social et certifie la date de cette demande. Si aucun logement ne vous est proposé dans ce délai, vous êtes invité un mois avant son expiration à le renouveler. Ce numéro est donc à conserver précieusement.

Dans le cas où votre demande viendrait à être étudiée par un bailleur, des documents complémentaires nécessaires à son instruction pourront vous être réclamés.

Où ?

Le département Martinique



ADRESSES ET HORAIRES

SOCIETE MARTINICAISE HLM IMMEUBLE

Tempo voie n°13
Jambette Beauséjour
97200 Fort de France

Tél. : 05 96 75 64 64 - Fax : 05 96 75 59 59

www.smhlm.org

SOCIETE IMMOBILIERE DE LA MARTINIQUE

Petit Paradis - Cluny
BP 214 97233 Schœlcher

Tél. : 05 96 59 27 00 - Fax : 05 96 63 01 63

www.simar.fr

OZANAM

Pointe de Jaham
97233 Schœlcher

Tél. : 05 96 61 42 12 - Fax : 05 96 61 50 37

MISSION

Des professionnels :

- vous orientent vers les structures d'hébergement et de logement adaptés ; après étude de votre situation
- vous accompagnent pour favoriser votre accès au logement autonome

Les demandes qui parviennent au SIAO font l'objet d'une évaluation sociale et d'un traitement en commission partenariale.

Quoi ?

- Orienter
- Héberger

Pour qui ?

Tous publics

Comment ?

- Contacter le **115**
- Se rapprocher d'un travailleur social du territoire

Où ?

Le département de Martinique



ADRESSE

Boulevard de la Marne
97200 Fort-de-France

Tél. **115 (24h/24) - 05 96 42 21 29**



Santé et droits

page

- 20 **ARS** Agence Régionale de Santé
- 20 **CPP** Centre Périnatal de Proximité
- 21 **MMG** Maison Médicale de Garde
- 21 **MSP** Maison de Santé Pluridisciplinaire
- 22 **CENTRE DE SANTÉ**
- 23 **ETABLISSEMENTS DE SOINS PUBLICS ET PRIVÉS**
- 24 **CGSS** Caisse Générale de Sécurité Sociale
- 25 **LA VILLE DE FORT-DE-FRANCE**
- 26 **CAF** Caisse d'Allocation Familiales
- 27 **CCAS** Centre Communaux d'Action Sociale

MISSION

L'ARS a compétence pour instruire des demandes d'attestation provisoire de séjour pour soins pour les personnes étrangères (« sous conditions », se renseigner à l'accueil).

Où ?

Le département Martinique

ADRESSE ET HORAIRES

Centre d'affaires - ZAC de l'Étang Z'abricot
Pointe des Grives - CS 80656
97263 Fort de France Cedex
Tél : 05 96 39 42 43 - Fax : 05 96 39 44 08
www.arsmartinique.fr

Lundi et jeudi : 8h30 à 12h et de 14h30 à 16h
Mardi, mercredi, vendredi : 8h30 à 12h30

Quoi ?

Etablissement public crée en 2010
- Autorité sanitaire en région
- Mise en œuvre du Projet Régional de Santé et des schémas :
 . de PREVENTION
 . de l'OFFRE DE SOINS
 . de l'OFFRE MEDICO-SOCIALE
- Chargée d'une importante mission de veille et de sécurité en matière sanitaire

Pour qui ?

Tout public

Comment ?

Se rendre sur place ou téléphoner pour des informations

MMG Maison Médicale de Garde



ADRESSE ET HORAIRES

MMG DE FORT-DE-FRANCE
Hôpital Pierre-Zobda Quitman
Fort-de-France

MMG DU MARIN
Hôpital du Marin - Le Marin

MMG DE TRINITÉ
Hôpital Louis Domergue - La Trinité

MMG DE SAINT-PAUL
Clinique Saint-Paul - Fort-de-France

Lundi au vendredi de 19h à 24h
samedi de 13h à 24h
dimanche et les jours fériés de 7h à 24h

Quoi ?

Des médecins libéraux assurent des consultations de médecine générale, aux horaires de fermeture des cabinets libéraux (soirs et week-ends).

Pour qui ?

Toute personne (nourrissons, enfants, adultes) nécessitant une consultation d'urgence non vitale ayant **une couverture sociale à jour**.

Comment ?

Appeler au préalable le **15**

Où ?

Centre, Sud et Nord atlantique

MSP Maison De Santé Pluridisciplinaire



ADRESSE ET HORAIRES

MSP KAZAVIE
Morne Pavillon - Gondeau - 97232 Lamentin
Tél. 05 96 63 52 72
kazaviesaintemarie@gmail.com
Lundi-vendredi : 8h-17h

MSP TOMBOLO
Centre com. Lassalle - 97230 Sainte-Marie
Tél. 05 96 63 52 12
kazaviesaintemarie@gmail.com
Lundi-vendredi : 7h-19h / Samedi : 7h-13h

MSP DUCOS
1 Place Asselin de Beauville - 97224 Ducos
Tél. 05 96 56 13 23
mspducos@gmail.com
Lundi-vendredi : 6h-18h / Samedi : 7h-13h

Quoi ?

Des professionnels médicaux, auxiliaires médicaux ou pharmaciens assurent des activités de soins sans hébergement, le cas échéant et peuvent participer à des actions de santé publique, de prévention, d'éducation pour la santé et à des actions sociales.

Pour qui ?

Toute personne ayant besoin d'une prise en charge médicale ou paramédicale

Comment ?

Accès libre (se rendre sur place ou prise de rendez-vous)

Où ?

Le département Martinique

CPP Centre Périnatal de Proximité

ADRESSE ET HORAIRES

CCP DE BASSE-POINTE
35 rue Jules Roussel - Haut du Morne
BASSE POINTE
Tél. 05 96 78 53 22

Lundi-mardi-jeudi : 8h-16h
Mercredi-vendredi : 8h-13h

CCP DU MARIN
3 Rue Pasteur - LE MARIN
Tél. 05 96 76 86 11

Quoi ?

Des professionnels de santé (médecin, sage-femme, etc.) assurent des consultations médicales, informent (conseils de prévention, médico-social), orientent et accompagnent les femmes tout au long de leur grossesse, et jusqu'à la première année de l'enfant.

Pour qui ?

Les femmes enceintes (mineures ou majeures), en situation de vulnérabilité ayant **une couverture sociale à jour**.

Comment ?

Se rendre sur place ou téléphoner pour prendre rendez-vous

Où ?

Nord Atlantique et Sud

ADRESSE ET HORAIRES

CENTRE DE SANTE SOCIETE D'HYGIENE DE MARTINIQUE (SHM)
13 Route de la Folie - 97200 Fort-de-France
Tél. 05 96 70 23 77
shm-centredesante@shm-martinique.net
Lundi-vendredi : 7h-18h / Samedi : 7h-13h

ANTENNE À SAINT-PIERRE
1 Rue de la Banque - 97250 Saint-Pierre
Tél. 05 96 65 11 78
shm.norca@shm-martinique.net
Lundi-vendredi : 8h-17h

CENTRE DE SANTE DE BASSE-POINTE
49 rue du Dr Morestin - 97218 Basse-Pointe
Tél. 05 96 78 52 04
centredesantebp@orange.fr
Lundi-vendredi : 7h30-18h30
Samedi (1/2) : 8h-12h30

Quoi ?

Structures sanitaires de proximité qui assurent des activités de soins sans hébergement, des actions de santé publique, des actions de prévention, d'éducation pour la santé, d'éducation thérapeutique des patients et des actions sociales.

Pour qui ?

Toute personne ayant besoin d'une prise en charge médicale ou paramédicale.

Comment ?

Accès libre (se rendre sur place ou prise de rendez-vous). Le tiers payant est appliqué.

Où ?

Nord Caraïbes et Nord Atlantique

POUR SE FAIRE VACCINER : (enfants de plus de 6 ans et adultes)**CENTRE DE VACCINATION DE LA VILLE DE FORT-DE-FRANCE**

Avenue Maurice Bishop- Immeuble du Port - Tél. 05 96 76 57 36 - centrevaccination@fortdefrance.fr

Lundi-mardi-jeudi : 7h à 15h / Mercredi-vendredi : 7h à 12h30

CENTRE DE VACCINATION DE LA SHM

Tél. 05 96 60 53 17

Lundi-vendredi : 7h-15h / Mardi-mercredi-vendredi : 7h-12h

POUR SE FAIRE DÉPISTER des infections par le virus de l'immunodéficience humaine (VIH), les hépatites virales et les infections sexuellement transmissibles (IST) :**CEGIDD - Centres Gratuits d'Information, de Dépistage et de Diagnostic** *Accueil des mineurs sous conditions***CEGIDD CENTRE DE SANTÉ SHM** (voir coordonnées ci-dessus)

Lundi : 9h-16h / Mardi : 7h-11h, / Mercredi : 7h-11h / Jeudi : 9h-13h et 14h-16h30 / Vendredi : 7h-11h

ANTENNE CENTRE DE SANTÉ DE SAINT PIERRE (voir coordonnées ci-dessus)

Vendredi : 8h30-12h

CEGIDD CHUM Hôpital Pierre Zobda Quitman - Niveau 0 - Aile D

Tél. 05 96 55 97 13 / 05 96 55 23 08 - cegid-martinique@chu-fortdefrance.fr

Lundi : 13h30-17h / Mardi : 13h30-17h / Mercredi : 13h30-17h / Vendredi : 12h-15h30

ADRESSES

CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE DE MARTINIQUE (CHUM)
Hôpital Pierre Zobda-Quitman CS 90632
97261 Fort-de-France Cedex
Tél. 05 96 55 20 00

MAISON DE LA FEMME DE LA MÈRE ET DE L'ENFANT (MFME)
CS 90632 - 97261 Fort-de-France Cedex
Tél. 05 96 55 69 68

HÔPITAL MANGOT VULCIN
Route du Vert Pré Quartier Mangot Vulcin
97232 Le Lamentin
Tél. 05 96 48 80 00

HÔPITAL LOUIS DOMERGUE (DONT MATERNITÉ)
Rue Jean Eugène Fatier - 97200 La Trinité
Tél. 05 96 66 46 00

CENTRE HOSPITALIER DE SAINT ESPRIT
Rte de Petit Bourg - 97270 Saint Esprit
Tél. 05 96 77 31 11

CENTRE HOSPITALIER DU MARIN
Boulevard Allègre - 97290 Le Marin
Tél. 05 96 74 92 05

CLINIQUE SAINTE-MARIE (DONT MATERNITÉ)
Route de Cluny - 97233 Schœlcher
Tél. 05 96 71 23 30

CLINIQUE SAINT-PAUL (DONT MATERNITÉ)
Rue des Hibiscus Clairière - 97200 Fort de France
Tél. 05 96 39 40 00

Quoi ?

Accueil d'urgence, consultations externes, médecine, chirurgie, maternité

Comment ?

Se rendre sur place ou appeler pour prise de rendez-vous

PERMANENCE D'ACCES AUX SOINS DE SANTE (PASS)

Une assistante de service social accompagne toute personne en situation de précarité nécessitant des soins externes et qui ne bénéficie pas de couverture sociale dans les démarches administratives pour faciliter l'accès au système de santé.

HÔPITAL PIERRE-ZOBDA QUITMAN

(niveau des urgences)

Tél. 05 96 55 24 21

MAISON DE LA FEMME DE LA MÈRE ET DE L'ENFANT

(niveau 0)

Tél. 05 96 70 93 46

HÔPITAL LOUIS DOMERGUE DE TRINITÉ

(Rez de chaussée)

Tél. 05 96 66 46 71

Du lundi au jeudi de 9h30 à 12h30

MISSION

La Caisse Générale de Sécurité Sociale (GSS) remplit 5 grandes missions qui sont celles de :

- L'URSAFF : Union pour le Recouvrement des Cotisations de Sécurité Sociale et d'Allocations Familiales
- La CPAM : Caisse Primaire d'Assurance Maladie
- La MSA : Mutualité Sociale Agricole
- La CARSAT : Caisse de Retraite et de Santé au Travail
- La CAF : Caisse des Allocations Familiales

La CGSS encaisse les cotisations pour le régime général de la sécurité sociale, pour les organismes partenaires et pour le régime agricole. Elle verse les prestations maladie, maternité, invalidité, décès, vieillesse et accidents de travail.

Pour qui ?

Toute personne résidant sur le territoire.

Comment ?

Se rendre dans une des antennes ou téléphoner à la CGSS.

Où ?

Le département Martinique

ADRESSES ET HORAIRES

CENTRE

- Fort-de-France : Agence locale de retraite et de sécurité sociale de l'Etang Z'Abriçot
- Schœlcher : Agence Locale de sécurité sociale
- Lamentin : Siège de Places d'Armes et agence locale de sécurité sociale

ANTENNES CGSS SUD

- François
- Rivière-Salée
- Marin

ANTENNES CGSS NORD

- Lorrain
- Saint-Pierre
- Trinité : agence locale de retraite et de sécurité sociale

Plate-forme téléphonique :
0820 222 555

Horaires d'ouverture au public :
Lundi et jeudi : 7h-17h sans interruption
Mardi, mercredi et vendredi : 7h-13h30

www.cgss-martinique.fr



La Couverture Maladie Universelle (CMU)

Il existe 2 formes de CMU :

- **La CMU de base** : elle permet à toute personne résidant en France de façon stable et régulière et qui n'est pas couverte par un régime obligatoire d'assurance maladie, de bénéficier de la sécurité sociale pour la prise en charge de ses dépenses de santé.
- **La CMU complémentaire** : elle permet à toute personne résidant en France de façon stable et régulière depuis de plus de 3 mois de bénéficier gratuitement d'une couverture maladie complémentaire. Elle est accordée sous conditions de ressources et permet de bénéficier d'une prise en charge à 100% des dépenses de santé, sans avoir à faire l'avance des frais.

Un formulaire de demande doit être rempli et demandé auprès d'une antenne de la sécurité sociale, d'un centre communal d'action sociale, d'un service social, d'un hôpital, d'une association agréée, ou téléchargé sur www.ameli.fr.

Des pièces justificatives seront demandées pour constituer le dossier. Un justificatif de régularité de séjour sera réclamé pour les étrangers (hors Union Européenne) en situation régulière.

Direction des Solidarités et de la Politique de la Ville

MISSION

La Direction des Solidarités et de la Politique de la Ville a pour mission de garantir l'insertion sociale durable des publics en conduisant plusieurs politiques :

Le Service Municipal du Logement :

Le droit au logement pour tous

- Instruction des demandes de logement
- Mobilisation du parc privé
- Enquête technique du logement en relation avec le CCAS dans le cadre du regroupement familial

Le Service Insertion Emploi :

L'insertion sociale et professionnelle

- Garantir l'insertion sociale et professionnelle des publics en veillant à la bonne mobilisation des outils et en proposant des actions nouvelles et innovantes
- Aider à la définition et la mise en œuvre des politiques d'insertion à l'échelon communal.

Mission Prévention Solidarité Citoyenneté :

La lutte contre la pauvreté et les exclusions

- Favoriser la prise en charge sociale et médicale des publics en errance
- Prévenir les exclusions et de la chute dans l'errance
- Encourager les actions de solidarité et de citoyenneté envers les publics en difficulté et en précarité

Mission Personne Agée et Handicapée :

L'accompagnement global au quotidien des personnes âgées et des personnes en situation de handicap

- Mettre en œuvre les orientations du plan handicap et du schéma gérontologique
- Coordonner les intervenants autour des services à la personne (PA et PH) pour garantir l'accès aux droits et services, conseiller, informer et orienter les publics
- Promouvoir des actions de santé pour les publics cibles et accompagner la perte d'autonomie et la dépendance...

Quoi ?

Fort-de-France est le chef lieu de la Martinique. Elle concentre une grande majorité des populations immigrées environ 45 %.

Pour qui ?

Les personnes étrangères résidant sur la commune.

Comment ?

Se rapprocher de la mairie de son lieu de résidence.

ADRESSE ET HORAIRES

CENTRE ADMINISTRATIF MUNICIPAL

Boulevard du Général de Gaulle
97200 Fort de France
Tél. : 05 90 59 60 00 - Fax : 05 96 60 91 69

Horaires d'ouverture au public :
Lundi, mardi et jeudi : 7h15-13h et 14h30-17h
Mercredi, vendredi : 7h15-13h

Permanences téléphoniques :
Lundi, mardi et jeudi : 17h-22h
Mercredi, vendredi : 13h-22h
Samedi, dimanche et jours fériés : 8h-18h

MISSION

Accompagnement des familles les plus fragiles, en vue de leur autonomie.

- Verser des prestations familiales et sociales
- Offrir des conseils utiles aux familles

MES DÉMARCHES, MES DROITS SUR



ADRESSE ET HORAIRES

Sur rendez-vous

SCHÖLCHER : Sainte-Catherine

FORT de FRANCE : Dillon

LAMENTIN : Place d'Armes

MARIN : Zac Artimer

RIVIERE-SALEE : Immeuble Adigéry

- Lundi, mardi, jeudi : 7h15-16h30

- Mercredi : 7h15-12h30

LAMENTIN : Place d'Armes

Sans RDV : vendredi : 7h15-12h30

Points d'accueil chez Partenaires

Saint-Pierre, CGSS

Lundi à vendredi : 7h30-12h30

Lorrain, CGSS

Lundi et jeudi : 8h-16h00

Mardi, mercredi et vendredi : 8h-12h30

Morne-Vert (Le) : Bourg Maison de services au public (La Poste, Pôle Emploi, CAF)

Quoi ?

La CAF est une institution publique qui aide les familles dans leur vie quotidienne et développe la solidarité envers les plus démunis.

Pour qui ?

Toute personne de nationalité étrangère en situation régulière.

Comment ?

- le site **caf.fr**
- l'appli mobile « Caf - Mon compte »
- le téléphone au **0810 25 97 20**
- les bornes interactives dans certains lieux publics

Où ?

Le département Martinique

MISSION

Les Centres Communaux d'Action Sociale ont une triple vocation :

- Ce sont des guichets uniques qui facilitent les démarches des personnes en difficulté et interviennent dans les procédures d'admission à l'aide sociale légale (allocation personnalisée d'autonomie (APA), aide ménagère à domicile, placement en institution, allocation spéciale vieillesse, télé-assistance, portage de repas, etc.).

- Ce sont des structures de proximité qui évoluent et répondent, par la mise en place d'une aide sociale adaptée, aux besoins sociaux des populations par l'aide sociale facultative (amélioration de l'habitat, bon alimentaire, gratuité de cantine, aides aux étudiants, aides à la formation, etc.).

- Ils ont un rôle de coordinateur, car ils animent un réseau de développement social en liaison avec les institutions publiques et privées (mise à disposition des administrés des cartes d'invalidité...).

Aux activités classiques des CCAS, cinq autres missions très intéressantes et enrichissantes lui ont été confiées, il s'agit :

- de la Médiation Sociale
- du Contrat Local de Sécurité (CLS)
- du Contrat Educatif Local (CEL)
- de la Gestion de la demande de logement social en partenariat avec les organismes HLM
- de la Brigade Jaune chargée de mettre en œuvre des actions de prévention contre la Dengue.

Les CCAS aident et soutiennent les personnes les plus défavorisées dans un contexte cependant beaucoup plus large d'interventions de développement social local. Ils s'imposent à présent comme un outil politique incontournable de l'action sociale locale. C'est le moyen privilégié par lequel la solidarité publique, nationale et locale peut réellement s'exercer.

Quoi ?

Les CCAS sont des établissements publics administratifs à vocation sociale, institués par la loi dite « particulière » n° 86-17 du 6 janvier 1986.

Aujourd'hui, ils ont tendance à développer l'image d'un guichet unique devant lequel toute personne souhaitant bénéficier d'une aide peut se présenter et expliquer ses besoins.

Les CCAS sont des personnalités morales de droit public et disposent de la personnalité juridique.

Certes ils disposent d'une autonomie juridique, administrative, financière et fonctionnelle, mais ils restent placés sous la tutelle de la commune.

Pour qui ?

Les personnes étrangères résidant sur la commune.

Comment ?

Se rapprocher de la mairie de son lieu de résidence.



Liberty
Equality
Fraternity

French Republic

France is governed by values and principles enshrined in its constitution and form part of its national heritage.

The fundamental principles of the French Republic are stated in its motto: «**Liberty, Equality, Fraternity**». They result in intangible rights, both political and social, that were granted to citizens by the various republican regimes.

Article 1 of the Constitution is in this context since it proclaims that «*France is an indivisible, secular, democratic and social*».

French territory extends to Departments and Overseas Territories (DOM/TOM).



FUNCTIONS

The missions of the Prefecture are characterized by:

- **Public and civil safety**, in connection with the police, **gendarmerie and fire departments and rescue**
- **Citizenship, regulation and the guarantee of civil liberties**: organizing elections, issuing...
- **Relationships with local authorities**: legal and financial advice, legal control and budgetary control but also partnership in the implementation of public policies
- **The conduct of departmental policies through coordination of State services in the Region**: employment policy, regional development, fight against exclusion, environmental protection...

In Martinique there are 3 sub prefectures which are located in Trinité, Saint-Pierre and Marin

The Prefect of Martinique supports national interests, law enforcement and public order. However, its missions are accompanied by features that account for most of its distance from France and its geographical environment.

As a delegate of the government for coordination of state action at sea, the Prefect shall, in a large space of about 3 million square kilometers stretching from the island of Anguilla in the north to St. Lucia in the south: as Prefect of the defense area (the area covers Martinique and Guadeloupe), it is the vital link from defense to non-military character.

For whom?

All persons wishing to learn or apply for a residence card may appear in the prefecture.

How?

The issue of a residence card is conditional upon presentation of a long-stay visa issued by the Embassy of France in the country of origin, accompanied by a dossier containing all supporting documents in accordance with the status of the applicant.

The first applications for residence cards are processed by the French Office of Immigration and Integration (OFII) Building located at Immeuble Plaza Boulevard Chanzy 97110 Pointe à Pitre - Guadeloupe
Tél. 05 90 90 01 83

A sticker is issued by OFII following the medical visit. The renewal of the first residence card is deposited in the prefecture.

Depending on the reason of the application for residence, you will find on the site of the prefecture to the following address: www.martinique.pref.gouv.fr some answers to your questions.

Asylum seekers are received in the prefecture. The application is heard by the French Office for Protection of Refugees and Stateless Persons (OFPRA) located 1 block Columbus 97100 Guadeloupe Basse-Terre
Tél. 05 90 92 48 62

For special cases, you are invited to come to the prefecture.

All requests must be submitted in person at our office during an interview. No file is processed by mail.

Where?

The Department Martinique

FUNCTIONS

The French Immigration and Integration Office is a public administrative body coming under the French Interior Ministry that has four main functions: the integration of migrants during the first five years of their stay in France; the management of the national programme for asylum seekers; the provision of financial assistance for the return and reintegration of migrants as part of socially cohesive development; the management of professional and family immigration procedures as well as combating illegal labour. To carry out its tasks, OFII has about thirty local branches in all the French regions including Reunion, the French West Indies and French Guyana. In addition it has eight offices abroad (Armenia, Cameroun, Mali, Morocco, Romania, Senegal, Tunisia and Turkey).

Reception and integration

OFII is involved in the reception and integration of foreign populations authorised to stay permanently in France and who sign a Contract of Republican Integration in which they agree to follow the required training programmes.

Receiving and assisting asylum seekers

OFII coordinates and manages the national programme for asylum seekers and refugees and also participates in the organisation of the initial reception of asylum seekers. Within the single window for asylum seekers, OFII examines their vulnerability, their situation and ensures their entitlement to the asylum seekers' allowance after their registration by the prefecture.

Return and reintegration

OFII manages programmes providing assistance for voluntary returns and the reintegration of foreigners who wish to return to their home country. OFII also provides information and support for foreigners in detention centres.

Immigration

OFII takes part in managing standard immigration procedures alongside or for the prefectures and diplomatic and consular posts, that is, professional and family immigration and long stay visas that act as residence permits.

What?

Government organisation for the implementation of immigration and integration policy

For whom?

Legal immigrants

How?

By telephone

Where?

French West Indies:
- Guadeloupe and its islands
- Martinique
- Saint Martin and Saint Barthélemy

ADDRESS AND OPENING HOURS

Rue Louis Blanc
97200 Fort de France

Tél. : 05 96 39 36 00

Opening hours:
Monday to Friday: 8am - 12:30pm

www.martinique.pref.gouv.fr

ADDRESS AND OPENING HOURS

LOCAL REGIONAL OFFICE

Immeuble Plaza - Boulevard Chanzy
97110 POINTE A PITRE

Tél. : 05 90 90 01 83

OFII HELPLINE IN MARTINIQUE AND SAINT MARTIN

guadeloupe@ofii.fr - www.ofii.fr



Learn french

page
33

C.A.S.N.A.V.
Education authority's centre
for the schooling of newly-arrived
non-French-speaking children
and children from travellers' families

FRENCH RED CROSS 34



FUNCTIONS

- Advises and assists families with the schooling of newly-arrived children
- Assesses newly-arrived pupils
- Assists with the welcome and educational integration of these pupils
- Provides advice and teaching aids for teaching teams
- Offers training programmes
- Develops and distributes teaching aids and other resources
- Enables newly-arrived children to take exams to certify their level in French (Diploma in French Language Studies for pupils)

What?

- Welcomes immigrant families who want to put their children into school
- Assesses non French-speaking pupils
- Informs parents about integration within the school system
- Assists with the educational support of these pupils
- Offers French language certification suited to each pupil

For whom?

Arriving non-French-speaking pupils

How?

By contacting CASNAV for an appointment

Where?

Martinique Education Authority



ADDRESS AND OPENING HOURS

11 place Abbé Grégoire - Collège Aimé Césaire
97200 FORT DE FRANCE

Education authority advisor: **06 96 31 06 94**

Education authority coordinator: **06 96 41 93 13**

CASNAV enables newly-arrived children to take exams such as the school DELF (Diploma in French Language Studies) to certify their level in French.

FRENCH RED CROSS

FUNCTIONS

- Reception and interviews to identify people's needs and requests
- Information on the rights and duties of immigrants
- Transfers to other bodies
- Psychosocial assistance for immigrants
- Training of immigrants:
 - . Learning the French language (all levels)
 - . Personal development modules (workshops in artistic and physical expression)

What?

- Reception
- Information
- Referrals
- Assistance
- Training

For whom?

Immigrants

How?

By going there or ringing for an appointment

Where?

Department of Martinique

Once a week the Red Cross is present at the Foreigners' Nationality Office (BNE) to receive and inform immigrants.



ADDRESSES AND OPENING HOURS

CENTRAL OFFICE

Immeuble Marsan - Porte 11 - Kerlys
97200 Fort-de-France

Mondays to Fridays: 8am to midday

Tél. 05 96 50 72 33

NORTH MARTINIQUE OFFICE

54 rue Petit Versailles
97250 Saint-Pierre

Mondays to Fridays: 7.30am to 12.30pm

Tél. 05 96 97 08 24



Work

En

35

page

36 DEPARTMENT OF FOREIGNER'S LABOR

37 MARTINIQUE EMPLOYMENT AGENCY

38 ADIE Association for the right to economic initiative

39 THE LOCAL MISSIONS OF MARTINIQUE



DEPARTMENT OF FOREIGNER'S LABOR

MARTINIQUE EMPLOYMENT AGENCY

FUNCTIONS

Investigation for Working license applications for foreigners wishing to exercise a professional activity in France, To work in France foreigners must have a residence and work permits. The examination of applications for work permits is carried out by the service of foreign labor.

There are different categories of work permit:

Some long-stay visas and residence permits can be used automatically upon delivery, work permit without prior referral from Manpower of Foreign Service DIECCTE. (VPF card) Other valid residence cards are issued after the approval of the EOM DIECCTE service on the work permit application made by the employer.

Once covered by these services, visas or residence permits are valid work permit.

Temporary work permit:

- An alien who does not hold a visa, or document, may receive a temporary work permit (APT), for a maximum of 12 months renewable
- This authorization is given to the employee who must exercise with a specific employer, an activity on a temporary basis.

It usually refers to foreigners who:

- A contract of employment less than 3 months (models, artists in short-stay visa)
- A temporary residence permit (some asylum seekers)
- Who work in France but do not live there (including border)

Note :

A work permit issued in a DOM is not valid in Metropolis and vice versa.

Conditions for the renewal of the authorization of Work:

The renewal application must be made during the current but two months before expiration

Near the Prefecture of the place of residence of the person those who has a residence card allowing to work Directly with the DIECCTE, for holders of a temporary work permit simple

The first renewal of work permit may be denied if the alien testified that he voluntarily left his employment within 12 months after being hired.

What?

The service of foreign labor is integrated into the Department of Territorial Support Pole T of the DIECCTE of Martinique (ex Labor Department).

For whom?

Employers seeking to hire a foreigner

How?

The request for authorization to work is made by the employer or a person thereto authorized, by written authorization of the employer. The request is made at least two months before the date of hire.

Where?

Department of Martinique

ADDRESS AND OPENING HOURS

Immeuble DELGRES - Hauts de DILLON
Escalier E - 5^{ème} étage - Porte 534

Tél. 05 96 71 15 62

Allo public service: **3939**
From Monday to Friday from 8am to 8pm
(France time) be mindful of the time shift

www.immigration.gouv.fr

FUNCTIONS

- Reception and registration of job seekers
- Payment of allowances for jobseekers compensated
- Support for all job seekers in their job search until they succeed
- Orientation and training for job seekers
- Exploration of the job market in reaching out to business
- Assistance to Business in their recruitment
- Analysis of the job market

39 49

A telephone portal for job seekers access to all services: register or reregister, or modify a request appointments, update their position, declare any change in circumstances, request a certificate, consult their file, get personalized information, make a claim, get practical information about employment center, learn about its benefit entitlements, obtain any additional information.

39 95

A telephone portal to access various services: contact a company team, make a job offer, obtain general information on contributions prior to 2012, view their account, obtain documents, personalized information.

www.pole-emploi.fr

For whom?

Foreigner legally authorized to work in the territory of Martinique

How?

Going to the employment agency with a valid residence permit

This permit may be:

- Resident Card,
- Residence card for skills and talents,
- Temporary residence permits, with the following statements: «Private and family life», «Artistic and cultural profession» «Employee», «Employee on Assignment» (if you are the cardholder of «Employee on Assignment» (conditionally), «scientist-researcher» or «temporary worker» (with conditions),
- Temporary work permit,
- Receipt of initial application or application for renewal of the document allowing a registration on the job seekers listing (marked «authorizes the holder to work»),
- Residence permit «European Union» (words «all occupations»)
- Visa marked «private and family life», «employee», «scientist-researcher» or «temporary worker» with the employment contract or the application for authorization of work referred.

Where?

Department of Martinique



ADIE Association for the right to economic initiative

THE LOCAL MISSIONS OF MARTINIQUE

FUNCTIONS

- To use microcredit to finance and insure businesspeople or others hoping to start up an activity that will create an income but who are not eligible for a bank loan, and in particular the unemployed, people on social benefits and poor workers

- To assist micro-entrepreneurs before, during and after the creation of their businesses to ensure the long-term survival of their activity



ADDRESSES

ANTENNE DU LAMENTIN

ZI de la Lézarde - Imm. Les Flamboyants
Voie n°1 - 97232 Le Lamentin

ANTENNE DE FORT DE FRANCE

48 rue Jules Monnerot
97200 FORT DE FRANCE

Tél. **0969 328 110**

adie.martinique

What?

- Financing
- Insuring
- Providing support

For whom?

People who are excluded from the banking system and who want to create or develop their own employment

How?

By going to an Adie office or by ringing
06 96 328 110

Where?

Le département de Martinique

FUNCTIONS

Local missions are designed to perform comprehensive support for young job seekers aged 16 to 25.

Local missions are the pins of support for young people to access sustainable employment and social autonomy.

They set up for each youth and define with him his individual project.

Local missions have a comprehensive approach to the situation of youth. Thus they treat topics such as, training, employment, civic life, housing, health...

ADDRESSES AND OPENING HOURS

CENTRE

Fort-de-France : 05 96 71 44 68
Schœlcher : 05 96 60 45
Lamentin : 05 96 51 06 27
Saint-Joseph : 05 96 54 85 75

Opening Hours

Monday and Thursday:
8am - 12:30pm and 2 - 4pm

SOUTH

31 rue du Général de Gaulle
97215 Rivière Salée
Tél. : 05 96 68 05 47 - Fax : 05 96 68 24 48
E-mail : ml.espace.sud@orange.fr

François : 05 96 74 91 66
Marin : 05 96 54 52 45

Opening Hours

Monday Tuesday Thursday:
7:30am - 12:30pm and 1:30pm - 4pm
Wednesday and Friday: 7:30am - 1:30pm

What?

Local Missions fulfill a public service for the professional and social integration of young people 16 to 25 years of age, leaving school. They form a common tool for state and local governments to coordinate efforts at the local level, and tailor interventions in a local context.

For whom?

The youth age of 16 and 25, who left school, these youth must hold a valid residence card.

How?

Go to the local Mission office where you live.

NORTH

137 allée des cocotiers immeuble ADANS
Cité Mansarde - 97231 Robert
Tél. : 05 96 68 05 47 - Fax : 05 96 68 24 48
E-mail : ml.espace.sud@orange.fr

Gros-Morne : 05 96 66 19 92
Case-Pilote : 05 96 66 14 55
Saint-Pierre : 05 96 78 39 69
Basse-Pointe : 05 96 69 67 29

Monday Tuesday Thursday:

7:30am - 12:30pm and 1pm - 4pm
Wednesday and Friday:
7:30am - 1pm



**SOCIAL LANDLORDS :
SMHLM - SIMAR - OZANAM**

G.C.S.M.-S.I.A.O.

page
41

42

FUNCTIONS

Build and manage social housing in Martinique. Makes an essential contribution to economic development department and develop the areas in respect of man and his environment.

**Application packages for social housing can be removed on the website of the SIMAR*

What?

A social landlord manages social housing. Social housing is housing for people whose incomes are modest and do not exceed a certain limit based on their family situation. In Martinique, there are three social landlords : HLM, SIMAR, OZANAM.

For whom?

All immigrants in good standing, eligible to resources.

How?

Fill in the form and produce a copy of your:

- ID (EU citizen)
- Valid residence card
- Or a receipt of the application for renewal of your residence
- Or a receipt of the application for residence permit marked «recognized and valued refuge for a residence permit valid for three months.»

Have resources not exceeding a certain limit and you will need to justify. The resources taken into account are taxable net income of the last two years (Tax papers from the previous two years).

Once your application has been registered by the landlord, you will receive a numbered county certificate of registration. This number is valid for one year and guarantees your registration as an applicant for social rented housing and certifies the date of this application if no accommodation is offered within this period, you should renew it a month before it expires. You should therefore make sure that you keep this number safely. In case your application would be reviewed by a landlord, additional necessary documents could be asked.

Where?

Department of Martinique



ADDRESSES AND OPENING HOURS

SOCIETE MARTINICAISE HLM IMMEUBLE

Tempo voie n°13
Jambette Beauséjour
97200 Fort de France

Tél. : 05 96 75 64 64 - Fax : 05 96 75 59 59

www.smhlm.org

SOCIETE IMMOBILIERE DE LA MARTINIQUE

Petit Paradis - Cluny
BP 214 97233 Schœlcher

Tél. : 05 96 59 27 00 - Fax : 05 96 63 01 63

www.simar.fr

OZANAM

Pointe de Jaham
97233 Schœlcher

Tél. : 05 96 61 42 12 - Fax : 05 96 61 50 37

FUNCTIONS

Professionals who:

- Put people in touch with suitable housing bodies, after examining their situation
- Assist people to ensure they find independent accommodation

Requests made to the SIAO are assessed by a social worker and an evaluation committee

What?

- Advice
- Accommodation

For whom?

General public

How?

- By ringing **115**
- By contacting a social worker

Where?

Department of Martinique



ADRESSE

Boulevard de la Marne
97200 Fort-de-France

Tél. **115** (round the clock) - **05 96 42 21 29**



Health and rights

En

43

page

- 44 ARS** Regional Healthy Agency
- 44 CPP** Local Perinatal Centres
- 45 MMG** Out-Of-Hours Medical Centres
- 45 MSP** Multidisciplinary Health Centres
- 46 HEALTH CENTRES**
- 47 PUBLIC AND PRIVATE MEDICAL ESTABLISHMENTS**
- 48 CGSS** The General Social Security
- 49 THE CITY OF FORT-DE-FRANCE**
- 50 CAF** Family Allowance Department
- 51 CCAS** Local Social Action Centers



REGIONAL HEALTH AGENCY

FUNCTIONS

ARS is responsible for dealing with requests for provisional residence permits for health care for foreigners (under certain conditions - ask at reception)

Where?

Department of Martinique

ADDRESSES AND OPENING HOURS

Centre d'affaires - ZAC de l'Étang Z'Abriocot
Pointe des Grives - CS 80656
97263 Fort de France Cedex
Tél : 05 96 39 42 43 - Fax : 05 96 39 44 08
www.arsmartinique.fr

Mondays and Thursdays: 8.30am to midday and 2.30 to 4pm
Tuesdays, Wednesdays and Fridays: 8.30am to 12.30pm

CPP Local Perinatal Centres

ADDRESSES AND OPENING HOURS

CCP DE BASSE-POINTE

35 rue Jules Roussel - Haut du Morne
BASSE POINTE
Tél. 05 96 78 53 22

Mondays, Tuesdays, Thursdays: 8am to 4pm
Wednesdays, Fridays: 8am to 1pm

CCP DU MARIN

3 Rue Pasteur - LE MARIN
Tél. 05 96 76 86 11

Where?

North Atlantic coast and the South

What?

Public body set up in 2010
- Martinique health authority
- Implementing the Martinique Health Project and programmes for:
. Prevention
. The provision of care
. Community health services
- Responsible for health and health security surveillance

For whom?

General public

How?

By going there or ringing for information

What?

Health professionals (doctors, midwives, etc.) giving medical consultations, providing information (prevention, social security information), advising and assisting women throughout their pregnancy and during the child's first year.

For whom?

Pregnant women (minors and adults) who are vulnerable and **who have social security cover.**

How?

By going there or ringing for an appointment

MMG Out-Of-Hours Medical Centres



ADDRESSES AND OPENING HOURS

MMG DE FORT-DE-FRANCE

Hôpital Pierre-Zobda Quitman
Fort-de-France

MMG DU MARIN

Hôpital du Marin - Le Marin

MMG DE TRINITÉ

Hôpital Louis Domergue - La Trinité

MMG DE SAINT-PAUL

Clinique Saint-Paul - Fort-de-France

Mondays to Fridays: 7pm to midnight
Saturdays: 1pm to midnight
Sundays and bank holidays: 7am to midnight

What?

General practitioners who are available when surgeries are closed (evenings and weekends).

For whom?

People (infants, children, adults) **covered by social security** requiring urgent medical care for a non life-threatening condition

How?

By calling **15**

Where?

Centre, South and North Atlantic regions of Martinique

MSP Multidisciplinary Health Centres



ADDRESSES AND OPENING HOURS

MSP KAZAVIE

Morne Pavillon - Gondeau - 97232 Lamentin
Tél. 05 96 63 52 72
kazaviesaintemarie@gmail.com

Mondays to Fridays: 8am to 5pm

MSP TOMBOLO

Centre com. Lassalle - 97230 Sainte-Marie
Tél. 05 96 63 52 12
kazaviesaintemarie@gmail.com

Saturdays: 7am to 1pm

MSP DUCOS

1 Place Asselin de Beauville - 97224 Ducos
Tél. 05 96 56 13 23
mspducos@gmail.com

Saturdays: 7am to 1pm

What?

Health professionals, paramedics or chemists who provide non-residential care, where required, and who can take part in public health, prevention, health education and social work activities.

For whom?

Anyone needing medical or paramedical care

How?

By going there or asking for an appointment

Where?

Department of Martinique


**ADDRESSES AND
OPENING HOURS**
**MARTINIQUE HYGIENE SOCIETY (SHM)
HEALTH CENTRE**

13 Route de la Folie - 97200 Fort-de-France
Tél. 05 96 70 23 77
shm-centredesante@shm-martinique.net

Mondays to Fridays: 7am to 6pm
Saturdays: 7am to 1pm

SAINT-PIERRE BRANCH

1 Rue de la Banque - 97250 Saint-Pierre
Tél. 05 96 65 11 78
shm.norca@shm-martinique.net

Mondays to Fridays: 8am to 5pm

BASSE POINTE HEALTH CENTRE

49 rue du Dr Morestin - 97218 Basse-Pointe
Tél. 05 96 78 52 04
centredesantebp@orange.fr

Mondays to Fridays: 7.30am to 6.30pm
Saturdays (1/2): 8am to 12.30pm

FOR VACCINATIONS (children over 6 and adults)**FORT-DE-FRANCE VACCINATION CENTRE**

Avenue Maurice Bishop - Immeuble du Port - Tél. 05 96 76 57 36 - centrevaccination@fortdefrance.fr
Mondays, Tuesdays, Thursdays: 7am to 3pm - Wednesdays, Fridays: 7am to 12.30pm

SHM VACCINATION CENTRE

Tél. 05 96 60 53 17

Mondays, Fridays: 7am to 3pm - Tuesdays, Wednesdays, Fridays: 7am to midday

FOR SCREENING for human immunodeficiency virus (HIV) related infections, viral hepatitis and sexually transmitted diseases (STD)**FREE INFORMATION, SCREENING AND DIAGNOSIS CENTRES (CEGIDD)** *Minors only on certain conditions***SHM CEGIDD HEALTH CENTRE** (See address above)

Mondays: 9am to 4pm - Tuesday, Wednesdays, Fridays: 7am to 11am - Thursdays: 9am to 1pm and 2pm to 4.30pm

SAINT-PIERRE BRANCH (See address above)

Fridays: 8.30am to midday

CEGIDD CHUM Hôpital Pierre Zobda Quitman - Niveau 0 - Aile D

Tél. 05 96 55 97 13 / 05 96 55 23 08 - cegidd-martinique@chu-fortdefrance.fr

Mondays, Tuesdays, Wednesdays: 1.30pm to 5pm - Fridays: Midday to 3.30pm

What?

Local health centres that provide non-residential care, public health activities, health prevention, health education, therapeutic education for patients and social support.

For whom?

Anyone needing medical or paramedical care

How?

By going there or asking for an appointment.
Social security cover applies.

Where?

North of Martinique

What?

Accidents and emergencies, out-patient consultations, general medicine, surgery, maternity

How?

By going there or ringing for an appointment

**ACCESS TO HEALTH CARE
(PASS)**

A social worker providing help with the paperwork required to enable access to health care for anyone in a difficult situation requiring out-patient care and who has no health cover.

**MARTINIQUE UNIVERSITY HOSPITAL (CHUM)**

Hôpital Pierre Zobda-Quitman CS 90632
97261 Fort-de-France Cedex
Tél. 05 96 55 20 00

**HOSPITAL FOR WOMEN, MOTHERS AND CHILDREN
(MFME)**

CS 90632 - 97261 Fort-de-France Cedex
Tél. 05 96 55 69 68

MANGOT VULCIN HOSPITAL

Route du Vert Pré Quartier Mangot Vulcin
97232 Le Lamentin
Tél. 05 96 48 80 00

**LOUIS DOMERGUE HOSPITAL
(INCLUDING THE MATERNITY HOSPITAL)**

Rue Jean Eugène Fatier - 97200 La Trinité
Tél. 05 96 66 46 00

SAINT ESPRIT HOSPITAL

Rte de Petit Bourg - 97270 Saint Esprit
Tél. 05 96 77 31 11

MARIN HOSPITAL

Boulevard Allègre - 97290 Le Marin
Tél. 05 96 74 92 05

**SAINTE-MARIE CLINIC
(INCLUDING THE MATERNITY HOSPITAL)**

Route de Cluny - 97233 Schœlcher
Tél. 05 96 71 23 30

**SAINT PAUL CLINIC
(INCLUDING THE MATERNITY HOSPITAL)**

Rue des Hibiscus Clairière - 97200 Fort de France
Tél. 05 96 39 40 00

**HÔPITAL PIERRE-ZOBDA QUITMAN
(casualty department)**

Tél. 05 96 55 24 21

**MAISON DE LA FEMME DE LA MÈRE
ET DE L'ENFANT**

(OH level)
Tél. 05 96 70 93 46

**HÔPITAL LOUIS DOMERGUE DE TRINITÉ
(ground floor)**

Tél. 05 96 66 46 71

Mondays to Thursdays: 9.30am to 12.30pm



FUNCTIONS

The General Social Security Fund (CGSS) performs 5 major missions which are those of:

- **URSAFF:** Union for the Recovery of Social Security Contributions and Family Allowances
- **CPAM:** Primary Health Insurance Fund
- **The MSA:** Agricultural Social Mutual - The CARSAT: Pension Fund and Health at Work
- **CAF:** Family Allowances Fund The CGSS collects contributions for the general scheme of social security for the partner organizations and the agricultural system, it pays sickness, maternity, disability, death, old age and accidents.

For whom?

All persons residing in the territory

How?

Go to one of the offices or call the CGSS

Where?

The department of Martinique



Universal health coverage (CMU)

There are two forms of CMU:

- **The basic CMU:** It enables all persons residing in France in a stable and regular manner, and who is not covered by a compulsory health insurance, to benefit from social security to support his health expenses.
- **The complementary CMU:** it allows any person residing in France stably and steadily for more than three months to receive a free complementary health insurance. It is given based on resources and one can benefit from 100% support for health expenses without having to make an advance payment.

An application form must be filled. It can be taken from a branch of the social security, a community center for social work, social service, hospital, authorized association or downloaded from www.ameli.fr
Supporting documents will be requested for the file. Proof of lawful presence will be required for foreigners (Outside the EU) in a regular situation.

Director for Solidarity and Urban Policy

FUNCTIONS

Director for Solidarity and Urban Policy aims to ensure sustainable social inclusion by conducting several public policies:

The Municipal Department of Housing :

The right to housing for all

- Investigation of applications for housing
- Mobilization of the private areas
- In the framework of family reunification: technical survey of housing in relation to the CCAS

Employment integration service :

The social and professional integration

- Ensuring social and professional integration of the public by ensuring proper mobilization tools and proposing new and innovative actions
- Assist in the definition and implementation of integration policies at the municipal level...

Mission Prevention in favor of Solidarity and Citizenship :

The fight against poverty and exclusion

- Promote the social and medical care for the homeless
- Preventing exclusion and the fall into homelessness
- Encourage the actions of solidarity and citizenship to people in difficulty and uncertainty

Elderly and Handicapped Mission :

The everyday global support the elderly and persons with Disabilities

- Implement the guidelines of the disability plan and geriatric scheme
- Coordinate the stakeholders around the personal services (PA & PH) to ensure access rights and services, Advise, inform and guide the public
- Promote health initiatives for target audiences and accompany the loss of autonomy and dependence...

What?

Fort-de-France is the capital city of Martinique. It holds a vast majority of immigrant populations is: 45 Immigrated 45 % of the department.

For whom?

Foreigners residing in the town.

How?

Approach the mayor office your home town.

ADDRESSES AND OPENING HOURS

CENTER

- Fort-de-France : Fort-de-France local agency of retreat and social security of Etang Z'Abriocot
- Schœlcher : Local agency of social security
- Lamentin : Seat of Place d'Armes and local agency of social security

OFFICES CGSS SUD

- François
- Rivière-Salée
- Marin

OFFICES CGSS NORTH

- Lorrain
- Saint-Pierre
- Trinité : Local Agency of retreat and social security

Main line: 0820 222 555

Opening hours:

Monday and Thursday: 7am - 5pm without interruption

Tuesday, Wednesday, and Friday: 7am - 1:30pm

www.cgss-martinique.fr

ADRESSE ET HORAIRES

CENTRE ADMINISTRATIF MUNICIPAL

Boulevard du Général de Gaulle
97200 Fort de France

Tél. : 05 90 59 60 00 - Fax : 05 96 60 91 69

Opening Hours:

Monday, Tuesday and Thursday:
7:15am to 1pm and 2:30pm to 5pm
Wednesday, Friday: 7:15am to 1pm

Hotline:

Monday, Tuesday, Thursday: 5pm to 10pm
Wednesday, Friday: 1pm to 10pm

FAMILY ALLOWANCE DEPARTMENT

FUNCTIONS

Assisting the most susceptible families to help them become self-sufficient by:

- Paying family and welfare benefits
- Giving useful advice to families

MY ACTIONS, MY RIGHTS TO



ADDRESSES AND OPENING HOURS

By appointment unless otherwise stated

SCHŒLCHER : Sainte-Catherine

FORT de FRANCE : Dillon

LAMENTIN : Place d'Armes

MARIN : Zac Artimer

RIVIERE-SALEE : Immeuble Adigéry

Mondays, Tuesdays, Thursdays: 7.15am to 4.30pm

Wednesdays: 7.15am to 12.30pm

LAMENTIN : Place d'Armes

No appointment necessary on Fridays: 7.15am to

12.30pm

Reception centres elsewhere

Saint-Pierre, CGSS

Mondays to Fridays: 7.30am to 12.30pm

Lorrain, CGSS

Mondays to Thursdays: 8am to 4pm

Tuesdays, Wednesdays, Fridays: 8am to 12.30pm

Morne-Vert (Le) : town centre

The public services building (Post Office, Employment Office, CAF)

What?

La CAF est une institution publique qui aide les familles dans leur vie quotidienne et développe la solidarité envers les plus démunis.

For whom?

Any foreigner living legally in Martinique

How?

- www.caf.fr
- The mobile app 'Caf - Mon compte'
- Call **0810 25 97 20**
- The interactive terminals in some public places

Where?

The department of Martinique

LOCAL SOCIAL ACTION CENTERS (CCAS)

FUNCTIONS

The Communal Centers for Social Action have a threefold purpose:

- These are single windows that facilitate the efforts of people in difficulty and intervene in the procedures to get legal welfare (personal autonomy allowance (APA), home help, placement in institutional care, old age special allowance, tele-assistance, meals, etc.).

- These are nearby structures that evolve and respond by setting up appropriate social assistance, social needs of people through voluntary welfare (housing improvement, good food, free canteen, aid to students, assistance with training, etc.).

- They have a coordinating role, as they host a network of social development in conjunction with public and private institutions (providing them with managed disability cards.).

Concerning traditional activities of CCAS, there are five other very interesting and rewarding assignments:

- Social Mediation
- Local Security Contract (CLS)
- Local Educational Contract (CE)
- Management of request for social housing in partnership with the HLM
- Yellow Brigade responsible for putting in place preventive measures against dengue

The CCAS help and support the most disadvantaged in a much broader context for social development interventions. They are now needed as an essential political tool of the local social action. This is the preferred means for public, national and local solidarity, to be exercised.

What?

The CCAS are public administrative institutions for social affairs, established by the law called «special» No 86-17 of 6 January 1986.

Today, they tend to develop the image of a single window before which any person wishing to receive assistance can come in and explain their needs.

The CCAS personalities are public corporations and have legal personality. Certainly they have a legal, administrative, financial and functional, but remains under the authority of the town...

For whom?

Foreigners residing in the town.

How?

Approach the mayor office of your home town.



Libertad
Igualdad
Fraternidad

Republica Francesa

Francia es regida por valores y principios que están inscritos en la constitución y forman parte del patrimonio nacional.

Los principios fundamentales de la República francesa se expresan en el lema : « *Libertad, Igualdad, Fraternidad* ». Se traducen en derechos intangibles, a la vez políticos y sociales, que los diferentes regimenes republicanos reconocieron a los ciudadanos.

El artículo primero de la Constitución se enmarca en este ámbito ya que dispone que « *Francia es una República indivisible, laica, democrática y social* ».

El territorio francés abarca los Departamentos y Territorios de Ultramar (DOM/TOM).



MISIONES

Las misiones asignadas a la Prefectura son las siguientes:

- **La seguridad pública y protección civil**, con el apoyo de la policía, de la gendarmería y de los servicios de incendio y socorro.
- **El ejercicio de la ciudadanía, la reglamentación y la garantía de las libertades públicas:** organización de las elecciones, expedición de documentos...
- **Las relaciones con las administraciones locales:** asistencia jurídica y financiera, control de legalidad y control presupuestario, pero también cooperación para la realización de las políticas públicas.
- **La dirección de las políticas ministeriales mediante la coordinación de los servicios del Estado en la Región:** política de empleo, ordenación del territorio, lucha contra la exclusión social, preservación del medioambiente...

En Martinica hay 3 subprefecturas situadas en Trinité, Saint-Pierre y Marin.

El Prefecto de Martinica está encargado de los intereses nacionales, del respeto de la ley y del orden público. Además, se añaden a sus misiones particularidades que provienen principalmente del alejamiento de la metrópoli y de las características del medioambiente geográfico.

Como delegado del Gobierno para la coordinación de la acción del Estado en el dominio marítimo, el Prefecto ejerce su misión en una amplia zona de aproximadamente 3 millones de km² que se extiende desde la isla de Anguila al norte hasta Santa Lucía al sur.

Como Prefecto de la zona de defensa (la zona abarca Martinica y Guadalupe), es el eslabón clave de la defensa civil.

DIRECCIÓN Y HORARIOS

Rue Louis Blanc
97200 FORT DE FRANCE

Tél. : 05 96 39 36 00

Horarios de apertura:
De lunes a viernes: 8h-12h30

www.martinique.pref.gouv.fr

¿Para quién?

Cualquier persona en busca de información o que desee solicitar un permiso de residencia puede dirigirse a la Prefectura.

¿Cómo?

La expedición de un permiso de residencia está supeditada a la presentación de un título de residencia de larga duración expedida por la Embajada de Francia en el país de origen, junto con un informe en él que figuran todos los justificantes relativos al estatuto del solicitante.

Se atienden a las primeras solicitudes en: Office Français de l'Immigration et de l'Intégration (Oficina francesa de inmigración e integración) (OFII) ubicado en:
Immeuble Piazza Boulevard Chanzy -
97110 Pointe à Pitre - Tel : 0590 90 01 83.

Tras una visita médica, la OFII remite un sello. El solicitante presenta en la prefectura los documentos de renovación del primer permiso de residencia.

Según los motivos de la solicitud para obtener un permiso de residencia, varias respuestas a sus preguntas figuran en el sitio web de la prefectura cuya dirección es: www.martinique.pref.gouv.fr

Reciben a los demandantes de asilo en la prefectura. Gestiona la solicitud el "Office Français de Protection des réfugiés et apatrides (Oficina francesa de protección de los refugiados y apátridas) (OFPRA) situado: 1 rue Christophe Colomb 97100 Basse Terre - Guadeloupe - Tel : 0590 92 48 62.

Para los casos no previstos, se ruega al solicitante que se presente en la prefectura. Cualquier solicitud debe ser presentada personalmente, durante una entrevista, ante los despachos de la prefectura. No se procesará ningún expediente por correo.

¿Dónde?

Departamento de Martinica

MISIONES

La Oficina Francesa de Inmigración et de integración (OFII), establecimiento público administrativo bajo la tutela del Ministerio del Interior el cual cumple cuatro principales misiones que el Estado le delega : Integración de inmigrantes durante su estadía en Francia los primeros cinco años, la gestión del dispositivo nacional de acogida de los solicitantes de asilo, ayudas para el retorno y a la reinserción participando al desarrollo solidario, a la gestión de procedimientos de inmigración profesional y familiar como también a la lucha contra el trabajo ilegal. El OFII dispone, para llevar a cabo estas políticas, de treinta implantaciones territoriales en todas las regiones francesas incluyendo La Reunión, las Antillas Francesas y Guyana. Dispone, además, de ocho representaciones en el extranjero (Armenia, Camerún, Mali, Marruecos, Rumania, Senegal, Tunes y Turquía).

La acogida y la integración.

El OFII pone en obra la política de acogida y de integración en favor de poblaciones extranjeras autorizadas a quedarse permanentemente en Francia firmando un contrato de Integración Republicano por el cual se comprometen a seguir las formaciones preestablecidas.

La acogida y el acompañamiento y solicitantes de asilo.

El OFII coordina e imparte el Dispositivo Nacional de Acogida de los Solicitantes de Asilo y Refugiados y participa igualmente al dispositivo de la primera acogida de los solicitantes de asilo. El OFII, en el seno de los cajeros únicos para solicitantes de asilo, procede al examen de su vulnerabilidad, su orientación y a la apertura de sus derechos a Subvenciones para Solicitante de Asilo (ADA) después de su inscripción en la prefectura.

El retorno y la reinserción.

El OFII asegura la puesta en obra de dispositivos de ayuda al retorno voluntario y a la reinserción de los extranjeros que deseen volver a sus países de origen. El OFII ejerce igualmente una misión de información, de apoyo y de escucha para los extranjeros en los centros de retención administrativa (CRA).

Inmigración

El OFII participa a la gestión de procedimientos regulares de inmigración, al lado o por cuenta de prefecturas y de puestos diplomáticos y consulares: inmigración profesional, familiar y Visa de Larga estadía equivalente al Título de Estadía (VLS-TS).

¿Qué?

Operador del Estado para aplicar políticas de inmigración e integración.

¿Para quién?

Personas en situación en regla

¿Cómo?

Comunicación telefónica

¿Dónde?

Antillas Francesas :
- Guadalupe y dependencias,
- Martinica,
- Las islas del Norte



DIRECCIÓN Y HORARIOS

LOCALIZACIÓN DE LA DIRECCIÓN TERRITORIAL GUADALUPE

Immeuble Piazza - Boulevard Chanzy
97110 POINTE A PITRE

Tél. : 05 90 90 01 83

GUARDIAS DEL OFII ASEGURADAS EN MARTINICA Y EN SAN MARTIN

guadeloupe@ofii.fr - www.ofii.fr

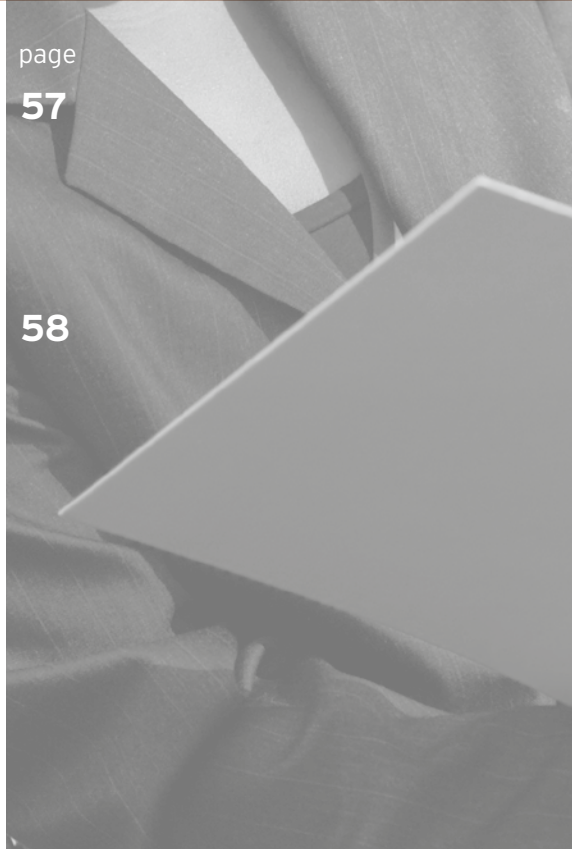


Aprender francés

page
57

C.A.S.N.A.V.
Centro Académico para la
Escolarización de niños Alófonos
Recién Llegados y niños de familias
itinerantes y Viajeros

CRUZ ROJA FRANCESA 58



MISIONES

LE CASNAV:

- Aconseja y acompaña a la familia en la escolarización de los niños recién llegados.
- Evalúa a los alumnos recién llegados.
- Facilita la acogida y la toma a cargo pedagógica de estos alumnos.
- Aporta consejos y ayudas pedagógicas al equipo docente.
- Propone acciones de formación.
- Elabora y difunde materiales pedagógicos y otros recursos.
- Permite a los niños recién llegados pasar exámenes con el fin de evaluar el nivel de francés (Diploma de Estudio en Idioma Francés versión Escolar)

¿Qué?

- Acoger a las familias inmigrantes deseando escolarizar a sus hijos.
- Evaluar a los alumnos no francófonos
- Informar sobre las modalidades de integración escolar.
- Acompañar a los alumnos con pedagogía.
- Proponer certificaciones en idioma francés adaptadas al perfil de cada uno.

¿Para quién?

Público escolar alófonos recién llegado.

¿Cómo?

Contactando el CASNAV para una cita.

¿Donde?

Academia de Martinica.



DIRECCIÓN Y HORARIOS

11 place Abbé Grégoire - Collège Aimé Césaire
97200 FORT DE FRANCE

Responsable académico: **06 96 31 06 94**

Coordinadora académica: **06 96 41 93 13**

El CASNAV permite a los Niños Recién Llegados pasar exámenes tal que el DELF escolar (Diploma de Estudio en Idioma Francés) con el fin de confirmar el nivel en francés.

CRUZ ROJA FRANCESA

MISIONES

- Acoger personalmente y entrevistar haciendo diagnósticos para coleccionar las necesidades y solicitudes de las personas.
- Informar sobre los derechos y deberes a los inmigrantes.
- Orientar a las personas hacia estructuras de derechos comunes.
- Acompañar de manera psyc-social a los inmigrantes. Formar a los inmigrantes:
 - . Aprendizaje de la lengua francesa (todos los niveles)
 - . Módulos de desarrollo personal (talleres de expresión artística, taller de expresión física)

¿Qué?

- Acoger
- Informar
- Orientar
- Acompañar
- Formar

¿Para quién?

Los inmigrantes

¿Cómo?

Se rendre sur place ou téléphoner pour prendre rendez-vous

¿Dónde?

Departamento de Martinica

La Cruz-Roja está presente una vez por semana en la Oficina de la Nacionalidad de Extranjeros (BNE) para acoger e informar a los inmigrantes.



DIRECCIÓN Y HORARIOS

UNIDAD CENTRO DE MARTINICA

Immeuble Marsan - Porte 11 - Keriys
97200 Fort-de-France

De lunes a viernes de 8h a 12h

Tél. 05 96 50 72 33

UNIDAD NORTE DE MARTINICA

54 rue Petit Versailles
97250 Saint-Pierre

De lunes a viernes de 7h30 a 12h30

Tél. 05 96 97 08 24

Empleo

page

60 **SERVICE DE LA MANO**
de Obra Extranjera

61 **AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEOS**

62 **ADIE** Asociación para el
Derecho a la Iniciativa Económica

63 **LAS "MISSIONS LOCALES" DE MARTINICA**



MISIONES

Instrucción de las solicitudes de autorización de trabajo para los extranjeros que deseen tener una actividad laboral en Francia. Para trabajar en Francia, los extranjeros deben tener un permiso de residencia y una autorización de trabajo. El servicio de la Mano de Obra Extranjera realiza la instrucción de la solicitudes de autorización de trabajo.

Hay diferentes tipos de autorización de trabajo:

Algunos certificados de residencia de larga duración o permisos de residencia valen como autorización de trabajo sin consulta previa del Servicio de la Mano de Obra Extranjera de la Dirección Regional (DIECCTE) (Tarjeta VPF).

Otros que sirven de permiso de residencia o título de residencia no se expiden sin el acuerdo del Servicio de la Mano de Obra Extranjera de la DIECCTE después de una solicitud de autorización de trabajo formulada por el empleador.

Una vez visados por los servicios, aquellos certificados o títulos valen como autorización de trabajo.

Autorización Provisional de Trabajo:

El súbdito extranjero que no tiene certificado, título ni documento, puede conseguir una autorización provisional de trabajo (APT) para una duración máxima de 12 meses, renovable.

Se entrega aquella autorización al trabajador que debe ejercer una actividad de carácter temporal para un empleador identificado.

Se aplica también a los extranjeros titulares de:

- un **contrato de trabajo** inferior a 3 meses (modelos, artistas con certificados de residencia de corta duración)
- una **autorización provisional de residencia** (ciertos solicitantes de asilo)

Es también el caso para los que trabajan en Francia sin residir (en particular los trabajadores fronterizos)

Cabe señalar :

una autorización de trabajo expedida en un DOM no es válida en Francia y viceversa

Condiciones para renovar una autorización de trabajo:

La solicitud de renovación debe ser efectuada durante los dos meses antes de su caducidad:

- en la Prefectura del lugar de residencia cuando se trata de un súbdito que es titular de un certificado de residencia que vale como autorización de trabajo.
- Directamente en la DIECCTE, para los titulares de una simple autorización provisional de trabajo.

Se puede rehusar la primera renovación de autorización de trabajo del súbdito extranjero si se acredita que dejó voluntariamente su empleo durante los 12 meses que siguieron su contratación.

¿Qué?

El Servicio de la Mano de Obra Extranjera está integrado en el Departamento " organismo de apoyo territorial del polo T" de la DIECCTE de Martinica (ex Dirección del Trabajo)

¿Para quién?

Empleadores que deseen contratar a una persona extranjera

¿Cómo?

La solicitud de autorización de trabajo es formulada por el empleador o por una persona con capacidad de hacerla mediante una orden escrita del empleador
Se envía la solicitud por lo menos dos meses antes de la fecha de contratación

¿Donde?

Departamento de Martinica

DIRECCIÓN Y HORARIOS

Immeuble DELGRES - Hauts de DILLON
Escalier E - 5^{ème} étage - Porte 534

Tél. 05 96 71 15 62

Allo service public : 3939

De lunes a viernes de 8h a 20h (horas de Francia) tomar en cuenta el desajuste horario

www.immigration.gouv.fr

MISIONES

- La acogida e inscripción de los solicitantes de empleo
- El pago de subsidios a los solicitantes de empleo indemnizados
- El acompañamiento de cada solicitante de empleo en su búsqueda de empleo hasta la colocación en un puesto
- La orientación y formación de los solicitantes de empleo
- La prospección del mercado laboral mediante el encuentro con las empresas
- La ayuda a las empresas para el reclutamiento y contratación
- El análisis del mercado laboral

39 49

Portal telefónico destinado a los solicitantes de empleo para que entren en contacto con todos los servicios para:

Inscribirse o renovar una inscripción, pedir o modificar una entrevista, actualizar su situación, declarar todo cambio de situación, pedir un certificado, consultar su expediente, obtener informaciones personalizadas, hacer una reclamación, obtener informaciones prácticas sobre la Agencia de empleos, informarse sobre sus derechos a cobrar subsidios, obtener toda información complementaria.

39 95

Portal telefónico para acceder a diferentes servicios para: contactar con un consejero del grupo « empresa », presentar una oferta de empleo, obtener informaciones generales sobre las contribuciones anteriores a 2012, consultar su cuenta, obtener documentos, obtener informaciones personalizadas.

www.pole-emploi.fr

¿Para quién?

Personas extranjeras en situación legal autorizadas a trabajar en el territorio de Martinica

¿Cómo?

Presentarse en la agencia con el título de residencia vigente.

El título de residencia puede ser:

- un certificado de residente,
- una tarjeta de residencia "competencias y talentos",
- una tarjeta de residencia temporal con la mención "vida privada y familiar", "profesión artística y cultural", "asalariado", "asalariado en misión" (si usted tiene la tarjeta "asalariado en misión" (bajo condiciones), "científico- investigador" o "trabajador temporal" (bajo condiciones)
- una autorización provisional de trabajo
- el recibo de la primera solicitud de un título que permita la inscripción en la lista de los solicitantes de empleo o recibo de la demanda de renovación de dicho título (con la mención "autoriza al titular a trabajar"),
- una tarjeta de residencia "Unión europea" (con la mención "todas las actividades profesionales")
- un visado con la mención "vida privada y familiar", "asalariado", "científico-investigador", o "trabajador temporal", acompañado del contrato de trabajo o de la demanda de autorización de trabajar

¿Donde?

Departamento de Martinica

MISIONES

- Financiar y asegurar a los empresarios o a las personas que deseen crear una actividad generadora de ingreso que no tengan acceso al crédito bancario y más particularmente a los desempleados, subsidiarios de mínimos sociales y a los trabajadores de bajo recursos a través de microcréditos.

- Acompañar a los micro- empresarios antes, durante y después de la creación de sus empresas para asegurar la perennidad de sus actividades.

¿Qué?

- Financiar
- Asegurar
- Acompañar

¿Para quién?

Para las personas en situación de exclusión sobre todo bancaria, deseando crear o desarrollar su propio empleo.

¿Cómo?

Viniendo a una unidad del Adie o llamando al número telefónico **0969 328 110**

¿Donde?

Departamento de Martinica

MISIONES

Estas agencias tienen como objetivo realizar una acompañamiento global de los solicitantes de empleo jóvenes que tienen de 16 a 25 años de edad.

Las agencias son los elementos fundamentales del acompañamiento de los jóvenes para que accedan a un empleo duradero y disfruten de la autonomía social.

Realizan un acompañamiento para cada joven y elaboran con él un proyecto individual.

Las agencias tienen un enfoque global de la situación de los jóvenes. Por lo tanto, se encargan de temas tales como la formación, el empleo, la vida ciudadana, el alojamiento, la salud...

¿Qué?

Las « Missions locales » cumplen una misión de servicio público para la integración laboral y social de los jóvenes de 16 a 25 años cumplidos que salieron del sistema educativo.

Son un organismo común al Estado y a las administraciones locales que permite coordinar las iniciativas a nivel local, y adaptar las intervenciones al contexto específico.

¿Para quién?

Jóvenes de 16 a 25 años cumplidos, salidos del sistema educativo. Deben poseer un certificado de residencia válido.

¿Cómo?

Ir a la oficina local de la agencia en su lugar de residencia.

DIRECCIÓN Y HORARIOS

DEL CENTRO DE MATINICA

Fort-de-France : 05 96 71 44 68
Schœlcher : 05 96 60 45
Lamentin : 05 96 51 06 27
Saint-Joseph : 05 96 54 85 75

Horarios de apertura al público
Lunes y Jueves : 8h a 12h30 y 14h a 16h
Martes-miércoles-viernes : 8h a 12h30

DEL ESPACIO SUR DE MATINICA

31 rue du Général de Gaulle
97215 Rivière Salée
Tél. : 05 96 68 05 47 - Fax : 05 96 68 24 48
E-mail : ml.espace.sud@orange.fr

François : 05 96 74 91 66
Marin : 05 96 54 52 45

Horarios de apertura al público
Lunes, Martes, Jueves :
7h30 a 12h30 y 13h30 a 16h
Miércoles y Viernes : 7h30 -12h30

DEL NORTE DE MATINICA

137 allée des cocotiers immeuble ADANS
Cité Mansarde - 97231 Robert
Tél. : 05 96 68 05 47 - Fax : 05 96 68 24 48
E-mail : ml.espace.sud@orange.fr

Gros-Morne : 05 96 66 19 92
Case-Pilote : 05 96 66 14 55
Saint-Pierre : 05 96 78 39 69
Basse-Pointe : 05 96 69 67 29

Horarios de apertura al público
Lunes, Martes, Jueves :
7h30 a 12h30 y 13h30 a 16h
Miércoles y Viernes : 7h30 a 12h30



DIRECCIÓN

UNIDAD DE LAMENTIN

ZI de la Lézarde - Imm. Les Flamboyants
Voie n°1 - 97232 Le Lamentin

UNIDAD DE FORT DE FRANCE

48 rue Jules Monnerot
97200 FORT DE FRANCE

Tél. **0969 328 110**

adie.martinique

Sp
64

Viviendas

LOS ARRENDADORES
SOCIALES:
SMHLM - SIMAR - OZANAM

G.C.S.M.-S.I.A.O.

page

65

66



MISIONES

Construir y administrar alojamientos sociales en Martinica.

Contribuir de forma importante al desarrollo económico del departamento y acondicionar el espacio público respetando al hombre y al medioambiente.

** Se pueden retirar los expedientes de solicitud de alojamiento social en el sitio web de SIMAR.*

¿Qué?

El arrendador social es un administrador de alojamientos sociales. Un alojamiento social es aquel que se destina a personas que disponen de modestos ingresos que nos rebasan ciertos límites en relación con la situación familiar.

En Martinica hay tres arrendadores sociales: la SMHLM, SIMAR y OZANAM.

¿Para quién?

Todos los inmigrantes en situación legal que disponen de los recursos necesarios.

¿Cómo?

Rellenar el formulario y presentar una copia de :
- el carné de identidad (súbdito de la Unión Europea)
- el certificado vigente de residencia
- o un recibo de la solicitud de renovación del certificado de residencia
- o el recibo de la solicitud de certificado de residencia con la mención " reconocido como asilado. Válido para permiso de residencia durante un período de tres meses".

Acreditar que dispone de recursos que no rebasan ciertos límites. Los recursos que se toman en cuenta son los ingresos netos imponibles de los dos últimos años (notificaciones de liquidación de los dos años precedentes).

Cuando el arrendador haya registrado su solicitud, recibirá un certificado con un número departamental de inscripción. Este número tiene una validez de un año y garantiza su inscripción como solicitante de alojamiento locativo social y acredita la fecha de la solicitud. Si al cabo del año, no le proponen ningún alojamiento, se ruega que renueve su solicitud un mes antes de su caducidad. Por tanto, debe conservar con cuidado el número.

En caso de que sea examinada su solicitud por un arrendador, podrán reclamarle documentos complementarios para la instrucción.

¿Donde?

Departamento de Martinica



DIRECCIÓN Y HORARIOS

SOCIETE MARTINIQUEISE HLM immeuble Tempo

voie n°13
Jambette Beauséjour
97200 Fort de France

Tél. : 05 96 75 64 64 - Fax : 05 96 75 59 59

www.smhlm.org

SOCIETE IMMOBILIERE DE LA MARTINIQUE

Petit Paradis - Cluny
BP 214 97233 Schœlcher

Tél. : 05 96 59 27 00 - Fax : 05 96 63 01 63

www.simar.fr

OZANAM

Pointe de Jaham
97233 Schœlcher

Tél. : 05 96 61 42 12 - Fax : 05 96 61 50 37

MISIONES

Profesionales:

- Les orientan hacia las estructuras de albergue o alojamientos adaptados, después de haberse evaluado su situación.
- Les acompañan para facilitarles el acceso a su alojamiento.

Las solicitudes recibidas al SIAO están sujetas a una evaluación social y a un tratamiento en comisión según el establecimiento que le corresponda.

¿Qué?

- Orientar
- Alojar

¿Para quién?

Todo público.

¿Cómo?

- Contactar al **115**
- Acercarse de un trabajador social

¿Donde?

Departamento de Martinica



DIRECCIÓN

Boulevard de la Marne
97200 Fort-de-France

Tél. **115 (24h/24) - 05 96 42 21 29**



La salud y los derechos

page

- 68 **ARS** Agencia Regional de Salud
- 68 **CPP** Centro Perinatal de Proximidad
- 69 **CGM** Casa Médica de Guardia
- 69 **CSP** Casa de Salud Pluridisciplinaria
- 70 **CENTRO DE SALUD**
- 71 **ESTABLECIMIENTOS DE SALUD PÚBLICOS Y PRIVATOS**
- 72 **CGSS** Oficina General de la Seguridad Social
- 73 **FORT-DE-FRANCE**
- 74 **CAF** Caja de Subsidios Familiares
- 75 **CCAS** Centre Communaux d'Action Sociale

AGENCIA REGIONAL DE SALUD

MISIONES

El ARS tiene competencia para instruir solicitudes de certificados provisionarios de estadía para las personas extranjeras necesitando cuidados de salud (bajo condiciones, infórmese en la recepción)

¿Donde?

Departamento de Martinica

DIRECCIÓN Y HORARIOS

Centre d'affaires - ZAC de l'Étang Z'abricot
Pointe des Grives - CS 80656
97263 Fort de France Cedex
Tél : 05 96 39 42 43 - Fax : 05 96 39 44 08
www.arsmartinique.fr

Lunes y jueves: 8h30 a 12h y de 14h30 a 16h
Martes, miércoles, viernes: 8h30 a 12h30

¿Qué?

Establecimiento público creado en 2010
- Autoridad sanitaria en región
- Puesto en obra del Proyecto Regional de Salud y de esquemas:
. para PREVENCIÓN,
. para ofrecer CUIDADOS,
. para ofrecer prestación MEDICO-SOCIALE.
- Encargada de una importante misión de monitoreo y de seguridad en materia de salud.

¿Para quién?

Todo público

¿Cómo?

Viniendo personalmente o llamando para obtener informaciones.

CMG Casa Médica de Guardia



DIRECCIÓN Y HORARIOS

CMG DE FORT-DE-FRANCE

Hôpital Pierre-Zobda Quitman
Fort-de-France

CMG DU MARIN

Hôpital du Marin - Le Marin

CMG DE TRINITÉ

Hôpital Louis Domergue - La Trinité

CMG DE SAINT-PAUL

Clinique Saint-Paul - Fort-de-France

Lunes a viernes de 19h a 24h

Sábado de 13h a 24h

Domingo y días feriados de 7h a 24h

¿Qué?

Médicos independientes aseguran consultas de medicina general, **incluso los horarios de cierre (noches y fines de semanas).**

¿Para quién?

Cualquier persona (bebés, niños, adultos) necesitando consultación de urgencia **no vital teniendo una cobertura social al día.**

¿Cómo?

Llamar con antelación al **15**

¿Donde?

Centro, Sur y Norte atlántico

CSP Casa de Salud Pluridisciplinaria



DIRECCIÓN Y HORARIOS

CSP KAZAVIE

Morne Pavillon - Gondeau - 97232 Lamentin

Tél. 05 96 63 52 72

kazaviesaintemarie@gmail.com

Lunes-Viernes: 8h-17h

CSP TOMBOLO

Centre com. Lassalle - 97230 Sainte-Marie

Tél. 05 96 63 52 12

kazaviesaintemarie@gmail.com

Lunes-Viernes: 7h-19h / Sábado: 7h-13h

CSP DUCOS

1 Place Asselin de Beauville - 97224 Ducos

Tél. 05 96 56 13 23

mspducos@gmail.com

Lunes-Viernes: 6h-18h / Sábado: 7h-13h

¿Qué?

Profesionales médicos, asistentes médicas o farmacéuticos que aseguran actividades de cuidados sin alojamiento, llegado el caso y pueden participar a acciones de salud pública, de prevención, educación, educación para la salud y a las acciones sociales.

¿Para quién?

Cualquier persona necesitando ayuda médica o paramédica.

¿Cómo?

Acceso libre (venir personalmente o tomar una cita)

¿Donde?

Departamento de Martinica

CPP Centro Perinatal de Proximidad

DIRECCIÓN Y HORARIOS

CCP DE BASSE-POINTE

35 rue Jules Roussel - Haut du Morne
BASSE-POINTE

Tél. 05 96 78 53 22

Lunes, Martes, Jueves: 8h-16h

Miércoles y Viernes: 8h-13h

CCP DU MARIN

3 Rue Pasteur - LE MARIN

Tél. 05 96 76 86 11

¿Qué?

Profesionales de salud (médico, partera, etc.) que aseguran consultas médicas, dan (consejos de prevención, médico-social), orientan y acompañan a las mujeres a lo largo de su embarazo hasta el primer año del niño.

¿Para quién?

las mujeres embarazadas (menores o adultas), en situación de vulnerabilidad **teniendo una cobertura social al día.**

¿Cómo?

Viniendo personalmente o llamar para una cita

¿Donde?

Atlántico Norte y Sur

**DIRECCIÓN Y HORARIOS****CENTRO DE SALUD SOCIEDAD DE HIGIENE DE MARTINICA (SHM)**

13 Route de la Folie - 97200 Fort-de-France
Tél. 05 96 70 23 77
shm-centredesante@shm-martinique.net
Lunes-Viernes: 7h-18h / Sábado: 7h-13h

UNIDAD EN SAINT-PIERRE

1 Rue de la Banque - 97250 Saint-Pierre
Tél. 05 96 65 11 78
shm.norca@shm-martinique.net
Lunes-Viernes: 8h-17h

CENTRO DE SALUD DE BASSE-POINTE

49 rue du Dr Morestin - 97218 Basse-Pointe
Tél. 05 96 78 52 04
centredesantebp@orange.fr
Lunes-Viernes: 7h30-18h30
Sábado (1/2): 8h-12h30

¿Qué?

Estructuras sanitarias de proximidad que aseguran actividades de cuidados sin alojamiento, acciones de salud pública, acciones de prevención, educación para la salud, educación terapéutica, de pacientes y acciones sociales.

¿Para quién?

Cualquier persona necesitando cuidados médicos y para-médicales.

¿Cómo?

Libre acceso (viniendo personalmente o tomando una cita). Se aplica: "Le tiers payant".

¿Dónde?

Norte Caribe y Nord Atlántico

PARA VACUNARSE : (niños de más de 6 años y adultos)**CENTRO DE VACUNACIÓN DE LA CIUDAD DE FORT-DE-FRANCE**

Avenida Maurice Bishop- Immeuble du Port - Tél. 05 96 76 57 36 - centrevaccination@fortdefrance.fr
Lunes/Martes/Jueves: de 7h a 15h y Miércoles/Viernes: de 7h a 12h30

CENTRO DE VACUNACIÓN DE LA SHM

Tél. 05 96 60 53 17

Lunes, viernes 7h-15h y martes, miércoles, viernes 7h-12h

CENTRO DE PRUEBA de infecciones por el virus de inmunodeficiencia humana (VIH), hepatitis virales y infecciones sexualmente transmisibles (IST):

CEGIDD - Centros Gratuitos de Información, Detección y Diagnóstico *Acogida de menores bajo condiciones*

CEGIDD CENTRO DE SALUD SHM (véase informaciones antes mencionadas)

Lunes: 9h-16h, Martes: 7h-11h, Miércoles: 7h-11h, Jueves: 9h-13h y 14h-16h30, Viernes: 7h-11h

CENTRO DE SALUD DE SAINT PIERRE (véase informaciones antes mencionadas)

Viernes: 8h30-12h

CEGIDD CHUM Hôpital Pierre Zobda Quitman - Planta baja 0 - Ala D

Tél. 05 96 55 97 13 / 05 96 55 23 08 - cegidd-martinique@chu-fortdefrance.fr

Lunes: 13h30-17h, Martes: 13h30-17h, Miércoles: 13h30-17h, Viernes: 12h-15h30

**DIRECCIÓN****CENTRO HOSPITALARIO UNIVERSITARIO DE MARTINICA (CHUM)**

Hospital Pierre Zobda-Quitman CS 90632
97261 Fort-de-France Cedex
Tél. 05 96 55 20 00

MAISON DE LA FEMME DE LA MÈRE ET DE L'ENFANT (MFME)

CS 90632 - 97261 Fort-de-France Cedex
Tél. 05 96 55 69 68

HOSPITAL MANGOT VULCIN

Route du Vert Pré Quartier Mangot Vulcin
97232 Le Lamentin
Tél. 05 96 48 80 00

HOSPITAL LOUIS DOMERGUE (TAMBIÉN MATERNIDAD)

Rue Jean Eugène Fatier - 97200 La Trinité
Tél. 05 96 66 46 00

CENTRO HOSPITALARIO DE SAINT ESPRIT

Rte de Petit Bourg - 97270 Saint Esprit
Tél. 05 96 77 31 11

CENTRO HOSPITALARIO DU MARIN

Boulevard Allègre - 97290 Le Marin
Tél. 05 96 74 92 05

CLÍNICA SAINTE-MARIE (TAMBIÉN MATERNIDAD)

Route de Cluny - 97233 Schœlcher
Tél. 05 96 71 23 30

CLÍNICA SAINT-PAUL (TAMBIÉN MATERNIDAD)

Rue des Hibiscus Clairière - 97200 Fort de France
Tél. 05 96 39 40 00

¿Qué?

Consultación de urgencia, consultas externas, medicina, cirugía, maternidad.

¿Cómo?

viniendo personalmente o llamar para una cita previa

ACCESO PERMANENTEMENTE A CUIDADOS DE SALUD (PASS)

Una asistente de servicio social acompaña a cualquier persona en situación de precariedad necesitando cuidados externos y quienes no benefician cobertura social en trámites administrativos para facilitar el acceso a la salud.

HOSPITAL PIERRE-ZOBDA QUITMAN

(nivel de urgencias)
Tél. 05 96 55 24 21

MAISON DE LA FEMME DE LA MÈRE ET DE L'ENFANT

(nivel OH)
Tél. 05 96 70 93 46

HOSPITAL LOUIS DOMERGUE DE TRINITÉ

(planta baja)
Tél. 05 96 66 46 71

De lunes a jueves de 9h30 a 12h30

1 - En el sistema francés una parte de la consultación médica es pagada por el organismo de la seguridad social, otra parte por el seguro complementario y un monto mínimo es pagado por el paciente, llamado el "tiers payant".



LA OFICINA GENERAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL DE MARTINICA

MISIONES

La Oficina General (CGSS) tiene las 5 grandes misiones siguientes :

- **URSAFF** : Servicio de recaudación de las cotizaciones de Seguridad Social y Subsidio Familiar
- **CPAM** : Instituto Nacional de Seguros de salud
- **MSA** : Mutualidad Social Agrícola Caja de jubilación y salud en el trabajo
- **CAF** : Caja de subsidio familiar

La CGSS cobra las cotizaciones en nombre del régimen general de la seguridad social, de los organismos asociados y del régimen agrario. Paga los subsidios en caso de enfermedad, maternidad, invalidez, defunción, vejez y accidentes en el trabajo.

¿Para quién?

Cualquier persona que resida en el territorio de Martinica

¿Cómo?

Ir a un centro de atención e información o llamar a la CGSS

¿Dónde?

Departamento de Martinica



El Seguro Medico Universal (CMU)

Hay dos tipos de CMU :

- **El CMU básico** : Permite que cualquier persona que resida en Francia de forma estable y legal y que no sea elegible a la cobertura de un régimen obligatorio de seguro de enfermedad, pueda beneficiar de los servicios de la Seguridad Social para asumir los gastos de salud.
- **El CMU suplementario** : Permite que cualquier persona que resida en Francia de forma estable y legal desde más de tres meses, beneficie gratuitamente de una cobertura suplementaria para los gastos médicos. Se concede bajo condiciones de recursos y permite asumir en totalidad los gastos de salud, sin necesidad de pago anticipado.

Es preciso rellenar un formulario que se pide en un Centro de atención e información de la Seguridad Social, en un Centro comunal de acción social, en un servicio social, en un hospital, en una asociación homologada o que se descarga desde el sitio web : www.ameli.fr.

Para componer el expediente, será preciso incluir justificantes. Los extranjeros (fuera de la UE) en situación legal deberán incluir un permiso de residencia regular.

Dirección de la solidaridad y de la política urbana

MISIONES

La "Direction des Solidarités et de la Politique de la Ville" tiene por objeto garantizar la integración social duradera mediante varias políticas llevadas a cabo por los siguientes servicios:

Servicio municipal de alojamiento :

El derecho al alojamiento para todos

- Instrucción de las solicitudes de alojamiento
- Movilización del parque privado
- En caso de reagrupación familiar: investigación técnica sobre el alojamiento en relación con el CCAS (centro municipal de acción social)

Servicio integración y empleo :

La integración social y laboral

- Garantizar la integración social y laboral de los públicos concernidos por medio de una movilización acertada de las herramientas y la propuesta de acciones nuevas e innovadoras.
- Ayudar a la definición y puesta en práctica de las políticas de integración a nivel de la ciudad

Misión de Prevención, Solidaridad, ciudadanía :

Lucha contra la pobreza y la exclusión social

- Favorecer la toma en cuenta de la situación social y médica de las personas que vagan
- Prevención de las exclusiones y del vagabundeo
- Fomentar las acciones de solidaridad y ciudadanía dirigidas a los públicos en situación de dificultad y precariedad.

Misión "personas mayores y minusválidos" :

acompañamiento global y diario de las personas mayores y de los minusválidos

- Poner en práctica las orientaciones del plan « minusvalía » y del plan gerontológico
- Coordinar la acción de los actores en torno a los servicios a la persona (PA y PAH) con el fin de garantizar el acceso a los derechos y servicios, aconsejar, informar y orientar al público
- Fomentar acciones para la salud del público destinatario y acompañar la pérdida de autonomía y la dependencia...

FORT-DE-FRANCE, capital del departamento de Martinica



¿Qué?

Fort-de-France es la capital del departamento de Martinica. Agrupa a la gran mayoría de los inmigrantes.

45% de inmigrantes en el departamento.

¿Para quién?

Los extranjeros que viven en el municipio

¿Cómo?

Dirigirse al ayuntamiento de la ciudad donde resid

DIRECCIÓN Y HORARIOS

DEL CENTRO DE MATINICA

- Fort-de-France : Caja local de jubilación y Oficina de seguridad social en "l'Etang Z'Abriocot"
- Lamentin : Sede en "Places d'Armes" y oficina local de seguridad social

DEL ESPACIO SUR DE MATINICA

- François
- Rivière-Salée
- Marin

DEL NORTE DE MATINICA

- Lorrain
- Saint-Pierre
- Trinité : Caja local de jubilación y Oficina de seguridad social

Plataforma telefónica :
0820 222 555

Horarios de apertura al público :
Lunes y jueves : 7h a 17h sin interrupción
Martes, miércoles y viernes : 7h a 13h30

www.cgss-martinique.fr

DIRECCIÓN Y HORARIOS

CENTRO ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL

Boulevard du Général de Gaulle
97200 Fort de France
Tél. : 05 90 59 60 00 - Fax : 05 96 60 91 69

Horarios de apertura al público :
Lunes, Martes y Jueves :
de 7h15 a 13h00 y de 14h30 a 17h00
Miércoles, Viernes : de 7h15 a 13h00

Permanencias telefónicas
Lunes, Martes, Jueves : de 17h00 a 22h00
Miércoles, Viernes : de 13h00 a 22h00
Sábado, Domingo y días festivos :
de 8h00 a 18h00

CAJA DE SUBSIDIOS FAMILIARES

MISIONES

Acompañamiento de para la familias frágiles en preparación a su autonomía.

- Proporciona prestaciones familiares y sociales.
- Ofrece consejos útiles a las familias.

MIS PASOS, MIS DERECHOS



 DIRECCIÓN Y HORARIOS

con cita previa

SCHŒLCHER : Sainte-Catherine

FORT de FRANCE : Dillon

LAMENTIN : Place d'Armes

MARIN : Zac Artimer

RIVIERE-SALEE : Edificio Adigéry

- Lunes, martes, jueves de 7h15 a 16h30

- Miércoles de 7h15 a 12h30

LAMENTIN : Place d'Armes

Sin cita : viernes de 7h15 a 12h30

Punto de acogida en diferentes municipios

Saint-Pierre, CGSS

De lunes a viernes de 7h30 a 12h30

Lorrain, CGSS

Lunes y jueves de 8h00 a 16h00

Martes, miércoles y viernes de 8h00 a 12h30

Morne-Vert (Le) : Bourg Maison de services au public (La Poste, Pôle Emploi, CAF)

¿Qué?

La CAF es una institución pública que ayuda a las familias en su vida diaria y desarrollar la solidaridad con los pobres.

¿Para quién?

Cualquier persona de nacionalidad extranjera en situación en regla.

¿Cómo?

- El sitio **caf.fr**
- Aplicación móvil « Caf - Mon compte »
- Teléfono al **0810 25 97 20**
- Espacios interactivos en ciertos lugares públicos

¿Dónde?

Departamento de Martinica

CENTROS COMUNALES DE ACCIÓN SOCIAL

MISIONES

Los Centros Comunales de Acción social tienen una triple vocación:

- Son taquillas únicas donde facilitan los trámites de las personas en dificultades e intervienen en los procesos de admisión a la ayuda social legal (subsidio personalizado de autonomía (APA), asistencia en el hogar, colocación en instituciones, subsidio especial para las personas mayores, tele-asistencia, distribución de comidas, etc.).

- Son estructuras de proximidad que evalúan y responden a las necesidades sociales de la población, mediante la activación de una ayuda social adaptada bajo forma de una contribución facultativa (mejoramiento de la vivienda, bono de alimentos, gratuidad del comedor escolar, ayuda a los estudiantes, ayuda a la formación, etc.).

- Tienen una función de coordinador porque animan la red de desarrollo social en colaboración con las instituciones públicas y privadas (distribución de certificados de invalidez a los súbditos, etc.).

Completando las clásicas misiones, encomendaron cinco otras misiones muy interesantes y enriquecedoras a los CCAS. Se trata de :

- La mediación social
- El Contrato Local de Seguridad (C.L.S)
- El Contrato Educativo Local (C.E.L)
- La gestión de las solicitudes de alojamiento social en colaboración con los organismos que proponen viviendas sociales.
- La Brigada amarilla encargada de realizar acciones de prevención contra el dengue.

Los CCAS ayudan y respaldan a los más desfavorecidos en un contexto de intervención y desarrollo social que se revela más extenso de lo previsto. Aparecen ahora como un recurso político imprescindible en el sector de la acción social local. Representan ser la forma privilegiada que permite que exista la práctica efectiva de la solidaridad pública, nacional y local.

¿Qué?

Los CCAS son establecimientos públicos administrativos con vocación social, creados por la ley llamada « ley particular » n° 86-17 promulgada el 06 de enero de 1986.

Hoy, se encaminan a ser una taquilla única donde cualquier persona que desee solicitar una ayuda puede presentarse y explicar sus necesidades.

Los CCAS son personas morales de derecho público y disponen de la personalidad jurídica.

Sin embargo, a pesar de disponer de la autonomía jurídica, administrativa, financiera y funcional, permanecen bajo tutela del municipio.

¿Para quién?

Las personas extranjeras que residen en la ciudad

¿Cómo?

Dirigirse al ayuntamiento de la ciudad de residencia.

Notes • Notas • Notes



A series of horizontal dotted lines for writing, starting from the top right of the hand and extending across the page.

Notes • Notas • Notes



A series of horizontal dotted lines for writing, starting from the top right of the hand and extending across the page.

Notes • Notas • Notes



A series of horizontal dotted lines for writing notes, spanning the width of the page.





Préfecture de la Martinique - édition 2017